

HET STRATEGISCH COMMUNICATIE FRAME voor LIVP 2019-2022

2. Interne situatie

Organisatie

- Fusie, scenario's:

- 1) Ambtelijke fusie: twee aparte Lokale Integrale Veiligheidsplannen, die overigens tekstueel en inhoudelijk wel kunnen overlappen.
- 2) Bestuurlijke fusie: één Lokaal Integraal Veiligheidsplan

- Veiligheid wordt gezien als een van de pijlers in dienstverlening en primair proces (Berenschot)
- Beperkte capaciteit

Communicatiestijl

- Betrouwbaar en open. Informatie is feitelijk, voldoende en juist.
- Toegankelijk, begrijpelijk en actief aangeboden
Welk kanaal de klant ook kiest: de inhoud van de informatie is gelijk.
- Algemeen Nederlands (B1).
- Waar mogelijk op maat communiceren.
- Uitgangspunt: vanuit de inhoud kiezen we de vorm of het middel.

1. Visie

Nog-te-maken raadsbrede agenda
(toekomstige richting)

Collegeprogramma

- Regierol gemeente op veiligheid en leefbaarheid (als het gaat om niet-wettelijke taken)
- Extra aandacht voor preventie: hoe investeren we in het voorkomen van problemen in plaats van deze achteraf te bestrijden?

Relevante ontwikkelingen in communicatie

- interactie via social media
- OBI4wan (monitoring social media)
- Burgerparticipatie

Visie op communicatie

- interactief
- inwoners betrekken
- maatwerk per vraagstuk/interventie

4. Ambitie

Kernopdracht

Lokaal integraal Veiligheidsplan 2019-2022



6. Stakeholders



UITGANGSPUNTEN

- Langedijk zet preventief in waar mogelijk
- Langedijk werkt samen met partners netwerkverband en een sluitende keten
- Langedijk communiceert actief richting inwoners over veiligheid
- Langedijk opereert integraal op grond van een goede informatiepositie

Hoe maken we onze ambitie waar?



PRIORITEITEN

- Sociale kwaliteit (intermenselijke relaties)
- Jeugd, alcohol en drugs
- Georganiseerde ondermijnende criminaliteit
- Informatieveiligheid (waaronder cybercrime)

5. Accountability

Succesfactoren

- Samenwerking binnen ambtelijke organisatie
- Samenwerking met stakeholders en (keten)partners

Verantwoordelijkheid

- Commitment van zowel interne als externe partners bij de realisatie van de doelen (prioriteiten)
- Integraal werken (samen sta je sterker)
- Duidelijkheid rol en verantwoordelijkheid (taakverdeling)

Kernwaarden

- Gelijkwaardige informatiepositie
- Verbinding
- Open en eerlijk

Kansen/bedreigingen

- Fusie is zowel kans (mogelijkheid verbetering processen) als bedreiging (teveel intern gericht).

Metten/verantwoording afleggen

- Periodieke verantwoording over voortgang naar stakeholders/partners
- Periodieke terugkoppeling naar inwoners

8. Aanpak

Uitvoeringsstrategie

- Alle veiligheidsthema's komen aan bod.
- Eigenaarschap per veiligheidsthema berust bij één team/afdeling, die regie neemt op dat thema. Overall regie ligt bij regiegroep.
- LIVP 2019-2022 vertalen in een jaarlijks uitvoeringsplan met bijzondere aandacht voor de vier prioriteiten.
- Per jaar per kwartaal één prioriteit extra energie geven.
- Wendbaar beleid, inspelen op ontwikkelingen d.m.v. newsroom, monitoring, omgevingsanalyse.
- Plan-Do-Check-Act cyclus toepassen.

Basis: Laten zien wat we op het gebied van veiligheidsthema's doen en waarom!

Nadruk:

- Informatievoorziening intern en met partners moet in orde zijn.
- Communicatie richting inwoners eenduidig en helder.

Kern = Netwerken en participatie tbv preventie.

Middelen:

- Actorenanalyse maken op prioriteiten om ketenpartners in beeld te hebben.
- Opdracht formuleren: hoe organiseren wij de vroegsignalering binnen de gemeente met ketenpartners?
- Kennis van experts inzetten op complexe vraagstukken.
- Jaarkalender communicatie-onderwerpen die terugkerend zijn opnemen in contentkalender voor social media en gemeentepagina's.

3. Externe situatie

Trends

- steeds meer inwoners en organisaties maken gebruik van social media (monitoring jongeren, evenementen, ondermijning)

Ontwikkelingen

- Wendbaar beleid
- Nieuwe ontwikkelingen zijn inmiddels 'going concern', aanpak via Veiligheidshuis
- Verschuiving van repressieve naar preventieve maatregelen in de lopende aanpakken
- Datagedreven aanpak

Maatschappelijk humeur

Korte samenvatting van de omgevingsanalyse:

- Media (online en offline) schrijven vooral over:
 - 1) illegale bewoning m.n. recreatieverblijven, 2) verkeersveiligheid, 3) vuurwerk.
- Facebook:
 - 1) Verkeersveiligheid
 - 2) Incidenten (high impact crimes zoals overval, diefstal, inbraak, etc.)
 - 3) Leefbaarheid op elkaar letten, hondenpoep, losloopgebieden voor honden, kwaliteit van zwemwater en vaarregels.

Deze incidenten zorgen voor gevoelens van onveiligheid, onzekerheid en heeft impact op dagelijks leven. Mensen hebben informatiebehoefte.

7. Resources

Competenties/ menskracht

- data-analyse
- informatieveiligheid
- ambtelijke organisatie
- capaciteit politie/handhaving

Budget

- "going concern"
- Activiteiten en interventies voortvloeiend uit het LIVP zijn geborgd in de reguliere planning- en control cyclus c.q. reguliere budgetten.
- Waar nodig worden, in het kader van het jaarlijks uitvoeringsprogramma LIVP, via de reguliere planning- en control cyclus extra financiële middelen gereserveerd.