



**Aan de Colleges B&W van de gemeenten  
Heerhugowaard en Langedijk**

Kopie ter kennisname:

[psorsma@alkmaar.nl](mailto:psorsma@alkmaar.nl)   [rvanlieshout@alkmaar.nl](mailto:rvanlieshout@alkmaar.nl)  
[mzweers@alkmaar.nl](mailto:mzweers@alkmaar.nl)   [k.verhage@gemeentelangedijk.nl](mailto:k.verhage@gemeentelangedijk.nl)

26 juli 2021

Betreft: Aanbiedingsbrief adviezen Jeugdhulp/Jeugdzorg

Geachte leden van de Colleges,

Het is ons een genoegen u hierbij drie adviezen te presenteren. Alle adviezen zijn voortgekomen uit de bestudering van de ons aangeboden visiedocumenten, te weten: Overkoepelend Kader Jeugd, Ambulante Jeugdhulp en Transformatie JeugdzorgPlus.

Spreken wij in de adviezen over het belang en de waarde van een goede en zorgvuldige samenwerking, dan gunnen wij alle betrokkenen binnen de jeugdhulpverlening de samenwerking zoals die zich tussen de gezamenlijk opererende Cliënten Adviesraden Heerhugowaard en Langedijk heeft ontwikkeld.

Op basis van inzet, tijd, aandacht en een onvoorwaardelijk vertrouwen, zijn deze adviezen en randvoorwaarden tot stand gekomen.

Met vriendelijk groet,  
Namens de Cliënten Adviesraden Heerhugowaard en Langedijk:

Mona Beksvoot en Willeke Kelderman, voorzitters



**Aan de Colleges B&W van de gemeenten  
Heerhugowaard en Langedijk**

Kopie ter kennisname aan:

[psdoorsma@alkmaar.nl](mailto:psdoorsma@alkmaar.nl)   [rvanlieshout@alkmaar.nl](mailto:rvanlieshout@alkmaar.nl)  
[mzweers@alkmaar.nl](mailto:mzweers@alkmaar.nl)   [k.verhage@gemeentelangedijk.nl](mailto:k.verhage@gemeentelangedijk.nl)

26 juli 2021

Betreft: Advies Overkoepelend Kader Jeugd

Geachte leden van de Colleges,

Hiermede adviseren de Cliënten Adviesraden Heerhugowaard en Langedijk u, op uw verzoek, met betrekking tot bovengenoemd onderwerp. Het zal u opvallen dat wij dit eerste advies kort en bondig hebben gehouden, dit betekent dat de mogelijkheid aanwezig is en blijft om in een later stadium nader in te gaan op details. U kunt daarbij vanzelfsprekend op de medewerking rekenen van de adviesraden.

Wij benadrukken volmondig het belang van het onderwerp; er is ons veel aan gelegen dat de verdere ontwikkeling en toepassing van het beleid binnen de gestelde termijn mogelijk en haalbaar is, gesteund door een realistische financiering, maar óók met oog voor kwaliteit bij de inkoopstrategie. Gaarne blijven wij geïnformeerd met betrekking tot de borging van de zorginkoop, de vastgestelde evaluatiemomenten en de oplossingsgerichte bijsturing daarvan.

Wij zijn van mening dat “preventie” vooral moet inhouden dat er ogenblikkelijk wordt ingegrepen na de eerste signalering van problemen, met name door medewerkers kinderopvang en docenten, terwijl tegelijkertijd een extra taakverzwaring voor het onderwijs moet worden voorkomen. Wij pleiten dan ook voor een directe inzetbaarheid van een oproepbare onafhankelijke professional, die tevens als vertrouwenspersoon kan fungeren, waardoor ondersteuning dichtbij, direct inzetbaar en laagdrempelig is. Concluderend willen wij stellen dat, na signalering en na zorgvuldig onderzoek, moet worden nagegaan of, en zo ja, welke hulp ingezet moet worden door welke professional. Maatwerk leveren dient een prioriteit te zijn en vereist zorgvuldigheid!

Om ongewenste wisselingen in hulpverleners te voorkomen, pleiten wij voor één centrale, onafhankelijke “regisseur” (officiële verwijzer), die als taak heeft direct na signalering een “mentor” aan te wijzen met wie intensief wordt samengewerkt. Wij wijzen nadrukkelijk op de noodzaak vanuit de gemeenten de vinger aan de pols te houden: blijft het openbaar bestuur op de hoogte van de problematiek binnen de doelgroep en houdt men de controle op de kwaliteit van de ingezette hulp?

Wij vertrouwen dat het voorgaande een eerste aanzet kan zijn bij de verdere ontwikkeling van uw beleid op het gebied van de Jeugdhulp en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Cliënten Adviesraden Heerhugowaard en Langedijk:

Mona Beksvoort en Willeke Kelderman, voorzitters

---



**Aan de Colleges B&W van de gemeenten  
Heerhugowaard en Langedijk**

Kopie ter kennisname aan:

[psdoorsma@alkmaar.nl](mailto:psdoorsma@alkmaar.nl)   [rvanlieshout@alkmaar.nl](mailto:rvanlieshout@alkmaar.nl)  
[mzweers@alkmaar.nl](mailto:mzweers@alkmaar.nl)   [k.verhage@gemeentelangedijk.nl](mailto:k.verhage@gemeentelangedijk.nl)

26 juli 2021

Betreft: Advies Regionale Visie op Ambulante Jeugdhulp

Geachte leden van de Colleges,

De Cliënten Adviesraden Heerhugowaard en Langedijk presenteren u hierbij een tweede advies: "Regionale Visie op Ambulante Jeugdhulp". Dit advies dient te worden gezien als een aanvulling op het door ons opgestelde eerste Advies Overkoepelend Kader Jeugd, waarmee dieper wordt ingegaan op de volgende kenmerkende aspecten.

**Succesformule:**

Een ambitieus plan vraagt om discipline. Een voortvarende start is één, maar doorzetten vraagt om discipline en het incasseren van teleurstellingen. Het is goed om gezamenlijk successen te kunnen behalen maar tegelijkertijd getuigt het van sterkte om achterblijvende resultaten en zelfs mislukkingen uit te wisselen. Dat biedt kansen en wordt gezien als (nieuwe) uitdaging om beleid (lees aanpak) bij te (durven) stellen tot een meer individuele aanpak (maatwerk).

**Preventie staat tot samenwerking:**

Staat in advies 1 "preventie" centraal, in dit advies willen wij "samenwerking" als rode draad meegeven. Preventie kan alleen dan doelmatig zijn wanneer er een professioneel samenwerkingsverband wordt opgericht en in stand gehouden. Een en ander gebaseerd op wederzijds vertrouwen en integriteit tussen scholen, huisartsen en alle maatschappelijke partners enerzijds en tussen de hulpvrager (kind-ouder(s)) en hulpverleners anderzijds. Periodieke evaluatie (waarbij resultaatmetingen en budgetverantwoording nooit mogen ontbreken) staat daarbij borg voor een adequate communicatie tussen de verschillende instanties.

**Inkoopstrategie:**

De inkoopstrategie dient gericht te zijn op het concretiseren van de geïnventariseerde behoefte aan zorgverlening door professionals en plekken, anders dan gesloten inrichtingen. Pas dan kan op zorgvuldige wijze de inkoopvisie geformuleerd worden. Met andere woorden: wat wordt noodzakelijk geacht (b.v. voldoende inzetgarantie van zorgprofessionals en zorgspecialismen) en wie kunnen dit bieden. Ergo: vraag en aanbod. Tevens adviseren wij, voor wat betreft de inkoopstrategie, aan de aanbesteding de contractuele voorwaarde te verbinden dat verlenging van de contractduur mogelijk moet zijn.

**In- en uitstroom:**

Wat opvalt en wij als zorgelijk aanmerken is de constatering dat de instroom van cliënten weliswaar daalt, maar de uitstroom van cliënten achterblijft, waardoor per saldo sprake is van toename! Wij adviseren hiernaar direct nader onderzoek te laten doen en daarmee niet te wachten tot na de invoering van het nieuwe beleid. Het opzetten van een pilot voor deze doelgroep (vanuit de “wie, wat, waar en waardoor-methode”) biedt kansen op vervroegde uitstroom door middel van een goed ondersteunend begeleid traject (maatwerk) en kan doorstroming naar de WMO voorkomen. En dat betekent winst.

**Tenslotte:**

Voor wat betreft een belangrijk aantal randvoorwaarden verwijzen wij u naar ons derde advies “Transformatievisie JeugdzorgPlus”. De door ons uitgebrachte drie adviezen worden namelijk gekenmerkt door het overstijgende karakter en kunnen niet los van elkaar gezien (gelezen) worden.

Wij vertrouwen dat het voorgaande een belangrijke bijdrage zal leveren aan de verdere ontwikkeling van uw beleid op het gebied van de Jeugdhulp en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Cliënten Adviesraden Heerhugowaard en Langedijk:

Mona Beksvoot en Willeke Kelderman, voorzitters



**Aan de Colleges B&W van de gemeenten  
Heerhugowaard en Langedijk**

Kopie ter kennisname aan:

[psoorisma@alkmaar.nl](mailto:psoorisma@alkmaar.nl)   [rvanlieshout@alkmaar.nl](mailto:rvanlieshout@alkmaar.nl)  
[mzweers@alkmaar.nl](mailto:mzweers@alkmaar.nl)   [k.verhage@gemeentelangedijk.nl](mailto:k.verhage@gemeentelangedijk.nl)

26 juli 2021

Betreft: Advies Transformatievisie JeugdzorgPlus 2023 en verder

Geachte leden van de Colleges,

Als laatste van de drie adviesaanvragen met betrekking tot de jeugdzorg, brengen de Cliënten Adviesraden Heerhugowaard en Langedijk hiermede het advies “Transformatievisie JeugdzorgPlus 2023 e.v.” onder uw aandacht.

Vanwege het overstijgende karakter hebben wij gemeend, naast een beknopte uiteenzetting voor wat betreft onze visie op de Transformatie, dit document af te sluiten met een aantal belangrijke randvoorwaarden, eveneens gekenmerkt door een overkoepelend karakter.

### **Definitie Transformatie:**

Zorgvuldigheid is een vereiste om het 'oude' zorgprogramma stapsgewijs af te bouwen en het 'nieuwe' zorgprogramma de kans te bieden op succes, ofwel: inzetten op een geleidelijk en afgewogen veranderingsproces. Het stap-voor-stap combineren van samenwerking tussen het sociale netwerk en de diverse vormen van onderwijs dragen zo bij aan het 'wegen' van toepasbare verbeterprogramma's op individuele basis. Het inzichtelijk maken, dan wel het bieden van perspectief op de toekomst van de jeugdige wordt/is het doel. Met andere woorden: (weer) volwaardig mee kunnen doen in onze maatschappij.

### **RANDVOORWAARDEN**

#### **Inzetten op preventie en gezinsproblematiek:**

- Vroegsignalering (o.a. bij de kinderopvang 0-4 jaar, basisscholen en de naschoolse opvang)
- inzetten op de gezinsproblematiek met daarbij altijd in het achterhoofd dat er ook tijd en vooral aandacht moet zijn voor het (vaak) achterliggend probleem.
- Versterken sociale netwerk en -omgeving.
- Versterken sociale cohesie (jeugd- en jongerenwerk, jongerenontmoetingsplekken (JOP) en sportverenigingen).
- Grip houden (frequente inzet- en kwaliteitmetingen).

#### **Regie:**

Aanstelling regisseur is onontbeerlijk en alleen zinvol op basis van duidelijke functie-eisen en -beschrijving, als onderdeel van de inkoopvisie. De regisseur is **hèt** aanspreekpunt tussen hulpvrager en professionele hulpverleners, houdt de lijnen kort en overzichtelijk en registreert/orkestreert wie wat doet en wanneer, inclusief resultaatverwachting en -metingen (periodiek). Het toepassen van de “omgekeerde toets” lijkt ons bij uitstek een geschikte methode voor de kernwaarden **Eigen kracht** en **Resultaat**. Een programma werkt alleen wanneer er regelmatige **korte** evaluatiemomenten zijn. Niet eindeloos vergaderen, maar resultaat bespreken en doelen bijstellen indien noodzakelijk (denk aan b.v. meer gespecialiseerde hulpverlening/maatwerk). Daarnaast is het noodzakelijk dat alle partijen (ook de hulpvrager) zich niet alleen bewust zijn van hulpverlening versus inzet van financiële middelen, maar daar ook naar handelen. Hiermee wordt **zeker** niet bedoeld dat de financiële middelen het uitgangspunt zijn, maar wel de beheersing daarvan; dit is een algemene zorgplicht voor alle partijen.

#### **Inkoopstrategie - Inkoopvisie:**

Een van de meest belangrijke factoren in het proces van inventarisatie zorgaanbod vanuit de Jeugdhulpverlening is de professionele inzetbaarheid. Daartoe dienen eisen te worden gesteld aan het “goed werkgeverschap” van de jeugdhulpaanbieders, hetgeen inhoudt dat zij zich inzetten voor het minimaal in stand houden van hun personele bezetting door o.a.:

- Tijdige werving,
- Inwerkprogramma's,

- Opleidingsmogelijkheden en deskundigheidsbevorderingsprogramma's,
- Waardering en delen in succes.

Waardering en delen in succes staan hier weliswaar als laatste beschreven, maar komen **zeker** niet op de laatste plaats.

### **Regierollen en grip:**

Er dient een duidelijk omschreven onderscheid gemaakt te worden voor wat betreft de regierollen. Zo is/zijn de gemeente(n) als aanbesteder(s) leidend in het op gezette tijden volgen/controleren van het proces, terwijl de leiding van de hulpverlening (de professionals) in handen ligt van de (zorg-)regisseur. De afstemming tussen de beide regierollen noodzaakt tot het opstellen van een tijdlijn als onderdeel van de inkoopvisie. Een tijdlijn/tijdschema geeft inzicht in "hoe, wanneer, wie" en "resultaatmeting".\* Daarmee houdt het openbaar bestuur **grip** op de jeugdhulpverlening gedurende het gehele proces.

\* (zie ook reactie op visie Sociaal Domein 2022, uitgebracht door de gezamenlijke Cliënten Adviesraden Heerhugowaard en Langedijk, d.d. 24 maart 2021).

Wij vertrouwen dat met het aanbieden van onze adviezen, en daaraan gekoppeld de noodzakelijke randvoorwaarden, het bewijs is geleverd dat de Cliënten Adviesraden Heerhugowaard en Langedijk het belang onderschrijven van een goed georganiseerde jeugdhulp/jeugdzorgformule. Wij stellen het dan ook zeer op prijs van alle ontwikkelingen op de hoogte te worden gehouden en wensen alle uitvoerenden voor en tijdens het proces veel succes.

Met vriendelijke groet,

Namens de Cliënten Adviesraden Heerhugowaard en Langedijk:

Mona Beksvoot en Willeke Kelderman, voorzitters