

Datum: 19 augustus 2021

Plaats: Alkmaar



Aan: Het Bestuur van Halte Werk
Van: De Cliëntenraad Halte Werk
Betreft: Advies concept-eindrapport Bouwen aan SORA

Geacht Bestuur,

In de regio geven zeven samenwerkende gemeenten uitvoering aan de Participatiewet, namelijk Alkmaar, Bergen, Uitgeest, Castricum, Heerhugowaard, Heiloo en Langedijk.

U heeft aan ons het voornemen kenbaar gemaakt een bestuurlijke fusie te willen realiseren tussen drie uitvoeringsorganisaties van de Participatiewet: De BUCH, Halte Werk en WNK Personeelsdiensten.

De afgelopen maanden heeft u twee informatiebijeenkomsten georganiseerd waarin u diverse thema's aangaande deze fusie heeft toegelicht en er mogelijkheid was voor vragen stellen. Ook zijn wij op de hoogte gehouden van relevante ontwikkelingen door middel van een nieuwsbrief.

U heeft aan de cliëntenraad op 13 juli jl. het concept-eindrapport "Bouwen aan SORA" toegezonden met het verzoek om een advies uit te brengen over dit rapport. In onze vergadering van 4 augustus jl. hebben wij dit rapport uitgebreid besproken met de leden van de cliëntenraad.

Allereerst willen wij uitspreken dat de cliëntenraad unaniem van mening is dat het concept-eindrapport "Bouwen aan SORA" een inhoudelijk helder en grondig (door betrokkenheid van vele medewerkers) geschreven rapport is. We onderschrijven als cliëntenraad de algemene doelstelling en opzet.

Als cliëntenraad verwachten wij nauw betrokken te blijven bij de implementatiefase. Dit laatste in het bijzonder daar waar de directe klantgerichte werkprocessen aan de orde zijn. Op uitvoeringsniveau van de plannen willen wij graag adviseren.

Wij spreken nadrukkelijk de verwachting uit dat inwoners/klanten van de desbetreffende gemeenten geen nadelige gevolgen zullen ondervinden van de (implementatie van) de bestuurlijke fusie.

ADVIEZEN

Advies 1

Pagina 16: "De gemeenten blijven hun eigen beleid bepalen ten aanzien van het minimabeleid.. etc."

Pagina 18: "Lokaal maatwerk/beleidsaccenten moeten indien gewenst mogelijk blijven... etc." (bijvoorbeeld bij Schuldhulpverlening)

Het is niet duidelijk welke gedachten, redenen of overwegingen aan het uitgangspunt van "Couleur locale" ten grondslag liggen.

Ons advies is om tot een eenduidig beleid te komen op deze onderwerpen.

Advies 2

Pagina 19: "In Alkmaar wordt niet gewerkt met fysieke wijkteams, maar wordt er wijkgericht samengewerkt... etc."

Momenteel is er sprake van drie verschillende toegangsvormen, al dan niet in ontwikkeling. Wij vragen ons af welke onderdelen van de verschillende toegangskoncepten het toegankelijkst en best werkbaar zijn.

Advies: De best werkende combinatie van onderdelen (Best practices) zou voor iedere gemeente moeten gaan gelden.

Ondanks dat de gemeente Alkmaar aangeeft dat de huidige manier van werken (zonder wijkteams) volstaat, hopen wij dat zij open blijft staan voor het werken met wijkteams als dit de beste methode blijkt te zijn om de afstand tot de inwoners te verkleinen en zo laagdrempelige dienstverlening te kunnen bieden.

AANBEVELINGEN

Pagina 57-58: De cliëntenraad is benieuwd naar de risicoanalyse van het financiële plan. In het rapport lezen wij een zeer positieve prognose, wij nemen aan dat de risico's en een minder positief scenario ook geanalyseerd zijn.

Algemeen:

Pagina 25: "Ontzorgen van de klant vanuit eigen regie en verantwoordelijkheid van de klant".

Dit is een prachtig uitgangspunt, maar er zal altijd een groep inwoners zijn die niet in staat is om die verantwoordelijkheid te nemen. De leden van de cliëntenraad spreken hun zorg uit over de meest kwetsbare groep inwoners en willen graag gerichte aandacht voor degenen die niet in staat zijn om de eigen regie te voeren. Wij gaan er vanuit dat het mogelijk is dat in zulke gevallen de klantmanager (tijdelijk) de regie en verantwoordelijkheid overneemt.

Met vriendelijke groet,

namens de Cliëntenraad Halte Werk,

Annelieke Bosdijk, secretaris