

## Reactie vanuit WNK, Halte Werk en de BUCH werkorganisatie

De adviezen van de raden hebben wij als erg positief en opbouwend ervaren. Daarvoor onze dank. We gaan op korte termijn met de adviesraden (ASD Castricum & ASD Bergen) en de twee cliëntenraden (WSW en Halte Werk) in gesprek over de reacties, zodat waar nodig een verduidelijking gegeven kan worden en eventuele zorgen worden besproken.

De advies en cliëntenraden onderschrijven de uitgangspunten, waarbij de aandacht uitgaat naar de menselijke maat en de borging hiervan in de processen, toegankelijkheid en de lokale toegang. Bij het implementatieplan zal steeds de onderliggende vraag moeten zijn "Wat is het belang voor de inwoner?" Aandachtspunten die de advies en cliëntenraden hebben aangedragen worden betrokken in het op te stellen implementatieplan.

Onderwerpen die in de implementatiefase worden opgepakt zijn bijvoorbeeld de inrichting van de lokale toegang, nabij en laagdrempelig, afstemmingsprocessen met de gemeenten, en de klantprocessen. We zullen in de implementatiefase heldere, transparante, meetbare doelen formuleren zodat gemonitord kan worden of SORA in relatie tot de doelstellingen nog steeds op koers ligt. Werkprocessen worden in de implementatiefase opnieuw ingericht, hierbij staan de leidende principes centraal.

Voor de medewerkers wordt in het implementatieplan uitgewerkt de functies, het opstellen en definitief maken van een formatie-overzicht, een IST en SOLL lijst, de ICT infrastructuur ed. Ook wordt in de implementatiefase overleg opgestart met de vakbonden en wordt een sociaal statuut opgesteld.

Voorkomen moet worden dat SORA te ver en los komt te staan van de inwoners en haar politiek verantwoordelijke vertegenwoordigers. In gezamenlijkheid willen we afstemmen hoe invulling gegeven wordt aan de gemeenschappelijke Raadsadviescommissie. Dit geldt ook voor de cliënten participatie. In gezamenlijkheid willen we afstemmen hoe invulling gegeven wordt aan een cliëntenraad die mede bestaat uit mensen met een bijstandsuitkering of hun vertegenwoordigers.

We danken de advies- en cliëntenraden nogmaals voor hun reactie en continueren graag de constructieve samenwerking.

Met vriendelijke groet,

Directie/bestuur WNK, Halte Werk en BUCH

25 augustus 2021