

Motie

De gemeenteraad van Langedijk, in vergadering bijeen op 12 november 2013, sprekend over de Programmabegroting 2014,

Constateert dat:

- het college klantvriendelijkheid belangrijk vindt
- het mogelijk is om burgers zelf bepaalde zaken te laten regelen door het bieden van zelfservice met behulp van een zogenaamde zelfbedieningsbalie

Overwegende dat:

- deze zelfservice niet gepaard hoeft te gaan met hogere kosten, sterker nog het kan leiden tot een besparing van 20 procent
- het bieden van een zelfservice bijdraagt aan deze klantvriendelijkheid omdat het wachttijden voorkomt
- de zelfbedieningsbalie onder andere de volgende producten kan afleveren: uittreksels GBA, verhuizingen parkeervergunningen, ontheffingen wijzigen naamgebruik en geheimhouding.

Verzoekt het college:

- de mogelijkheid van de aanschaf van één of meerdere zelfbedieningsbalies voor de gemeente te onderzoeken
- de raad binnen drie maanden te informeren over de uitkomsten van dat onderzoek

En gaat over tot de orde van de dag.

http://www.osara.nl/osara_zelfbedieningsbalie.html

<http://goedopgelost.overheid.nl/aan-zelfbedieningsbalie-doet-haarlemmer-zoveel-mogelijk-zelf/>

<http://www.binnenlandsbestuur.nl/digitaal/partners/pinkroccade-local-government/bodegraven-reeuwijk-koploper-in-nederland-met.9148285.lynkx>

<https://www.facebook.com/osara.nl>

ChristenUnie

CDA

GroenLinks

Kleurrijk Langedijk

HartvoorLangedijk/D66

VVD

PvdA

Dorpsbelang Langedijk
