

Bijlage 1: Toetsing criteria samenwerking

In de in 2013 vastgestelde raadsnota samenwerking heeft Uw raad heeft een aantal samenwerkingscriteria geformuleerd. Hieronder is per criterium aangegeven of de beslisnota samenwerking regionale sociale diensten aan deze criteria voldoet.

1. Bij samenwerking dient er focus te zijn op het perspectief en het belang van de Langedijkers.
 - De raad vindt het belangrijk dat de burger de gemeente kent en dat de gemeente de burger kent.
 - Samenwerking mag niet ten koste gaan van communicatie met de burger, maar moet deze waar mogelijk versterken.
 - Loketten dienen dichtbij, dat wil zeggen: gelokaliseerd in Langedijk, en toegankelijk te zijn.
 - Bij backoffice taken is het denkbaar dat standaardisering van processen en de noodzaak van een zekere omvang (groot aantal deelnemers) ertoe leiden dat een hoge mate van efficiency wordt bereikt. Het organiseren van deze taken "op afstand" van Langedijk kan de consequentie zijn.

In de beslisnota wordt bij het dienstverleningsmodel over het eerste criterium het volgende vermeld.

De nieuw te vormen sociale dienst regio Alkmaar (SRA) biedt niet alleen onze klanten, maar ook de werkgevers optimale integrale dienstverlening. Hierdoor worden overdrachtmomenten geminimaliseerd. Door de ontwikkelingen op het sociale domein en de aansluiting bij het regionale programma "Regie op 3 decentralisatie" wordt binnen het SRA het principe één klant één plan in de breedte doorgevoerd. Uitgangspunt is dat de dienstverlening dicht bij de burger is. Ongeacht de locatie van de SRA zal Langedijk een eigen informatie- en verwijfsfunctie voor de klant. Hier zou ook een integrale intake vorm kunnen worden gegeven, die betrekking heeft op de taken en doelstellingen in het sociaal domein. Dit is afhankelijk van onze vraag.

2. Beleid en regie moeten goed zijn ingeregeld in nieuwe samenwerkingsvormen. Steeds moet vooraf duidelijk zijn waar de gemeente op wil sturen en wat er moet worden gemonitord.
 - De rol van de raad bij het samenwerkingsinitiatief moet steeds zijn aangegeven, evenals de wijze en momenten waarop de raad geïnformeerd wordt. De raad is zich er overigens van bewust dat haar invloed bij sommige samenwerkingsverbanden beperkt is, bijvoorbeeld bij "verbonden partijen". Dan dient gemotiveerd en duidelijk te worden aangegeven dat dit het geval is (en welke keuzemogelijkheden er eventueel wel zijn voor de raad).

In de beslisnota wordt o.a. bij het onderdeel Beleid en uitvoering over het tweede criterium het volgende gezegd.

De huidige gemeenschappelijk regeling voor WSW/WNK zal worden uitgebreid met de SRA. De invloed van de raad en de stemverhouding blijft daarbij hetzelfde. Na de implementatiefase zal de huidige stemverhouding nader wel nader worden bekeken. Het vaststellen van strategisch en tactisch beleid blijft de bevoegdheid van de raad (voor zover het de bevoegdheid is van de raad). Dit geldt ook voor de verordende bevoegdheid.

Het vaststellen van tactisch en operationeel beleid wordt de bevoegdheid van de SRA.

Verder is het de intentie van de SRA om zoveel mogelijk te komen tot gezamenlijk beleid met ruimte voor couleur locale.

3. De raad wil altijd zicht hebben (om daarmee greep te kunnen houden) op de inhoud, de kosten en de kwaliteit van het samenwerkingsinitiatief.
 - Elk voorgenomen besluit tot samenwerking is daarom voorzien van een business-case, waarin al deze aspecten aan de orde komen, dus: inhoud, financiën en kwaliteit.
 - Ook tijdens de uitvoering wil de raad greep houden op de financiën door vooraf overeengekomen tussentijdse rapportages en goedkeuring van begrotingen.
 - De raad wil dat het onderwerp “Samenwerking” een vaste plek krijgt in de planning en control cyclus van de gemeente. Dat kan bijvoorbeeld bij de jaarlijkse Kadernota. Daarbij gaat het er de raad vooral om, in ieder geval eens per jaar, een strategische discussie te voeren op inhoud en doelen.

Business-case financieel

Het huidige budgettaire kader voor de sociale dienst van Langedijk wat geschrapt kan worden bij de overgang naar het samenwerkingsverband bedraagt € 768.000 en heeft betrekking op de loonkosten van de huidige formatie. Op basis van het aantal klanten (peildatum 2011) is een structurele bijdrage voorzien van 733.000 in 2015 aflopend naar 717.000 in 2018. De business-case is voor de Gemeente Langedijk wat dat betreft financieel positief. Wel dient daarnaast rekening te worden gehouden met een bijdrage in de frictiekosten van de nieuwe dienst omdat de formatie van de nieuwe dienst kleiner is dan de over te nemen bezetting van de deelnemende diensten.

Het aantal klanten in de regio en in Langedijk is vanaf 2011 echter sterk gestegen en die stijging heeft niet geleid tot een toename van het budgettaire kader van de gemeente. Sterker nog, de gemeente heeft bij de Kadernota 2013-2017 besloten tot een personele taakstelling van € 1,2 mln., waarin een bedrag van € 62.000 oplopend naar € 130.000 is opgenomen als natuurlijk verloop bij de sociale dienst. Gelet op de toename van het aantal klanten is de verlaging van de formatie geen logische optie en ligt het meer voor de hand om personeel op andere beleidsonderdelen van de gemeente over te plaatsen en op die beleidsonderdelen de bezuiniging via natuurlijk verloop in te boeken. Voor de beoordeling van de business-case stellen wij daarom voor uit te gaan van het bestaande budgettaire kader van € 768.000.

Afgesproken is dat op basis van de nieuwe klantgegevens de begroting van de SRA wordt herzien naar peildatum 2013 evenals de daaruit volgende bijdragen van de deelnemende gemeenten. De verwachting is dat de begroting wordt verruimd, maar dat daardoor ook de frictiekosten afnemen.

Het huidige aandeel in de frictiekosten bedraagt naar verwachting 172.000, wat in 4 jaar tijd wordt afgebouwd naar 0 (taakstelling directie SRA). De totale investering in de frictiekosten bedraagt voor Langedijk dan 429.000. Die investering neemt af als de begroting van de SRA wordt verruimd t.g.v. de stijgend aantal klanten.

U ontvangt van ons een geactualiseerde beoordeling van de business-case als wij de hiervoor benodigde informatie ontvangen van de projectleiding SRA.

Business-case inhoudelijk en kwaliteit

Waarom is deelname aan de SRA aantrekkelijk?

De beslisnota benoemt de volgende doelstellingen van de SRA

- Minder kwetsbaarheid bij de uitvoering, meer continuïteit
- Een grotere slagkracht bij het ontwikkelen van beleid
- Een sterkere partner bij de onderhandelingen met externe partners
- Verhoging van de kwaliteit van de dienstverlening
- Verbetering van de efficiency en effectiviteit van de bedrijfsvoering

Deelname aan de SRA maakt het mogelijk de kwetsbare positie van de huidige sociale dienst te beperken zeker gelet op de huidige ontwikkelingen van de 3 decentralisaties en het aansturen van de noodzakelijke herstructurering WNK. Aansluiten bij ISD Noordkop is op korte termijn niet mogelijk en geniet gelet op de bestaande regionale verbanden niet de voorkeur.

Deelname aan de SRA maakt het ook mogelijk op een zorgvuldige manier het bestaande personeel van de sociale dienst te herplaatsen.

Door het bundelen van de krachten van de diverse sociale diensten ontstaan er mogelijkheden de kwaliteit van de dienstverleners en daarmee de dienstverlening te verhogen. Die bundeling van kennis, kunde en mogelijkheden voor de klanten is een belangrijke meerwaarde en leidt tot een verbetering van de efficiency en effectiviteit.

Greep op de organisatie

De SRA is nog niet opgericht. Bij de oprichting zien wij er op toe dat de raad de mogelijkheden behoudt om greep te houden op de financiën door vooraf overeengekomen tussentijdse rapportages en goedkeuring van begrotingen. Als er meer duidelijkheid is op dit punt zullen wij u informeren over de uitwerking.