

Burgerjaarverslag over 2014



3 juni 2015 | Bijlage bij Langedijk informeert 238

Onderscheidingen

In 2014 kregen 20 inwoners van Langedijk een Koninklijke Onderscheiding. Zij werden benoemd tot Lid in de Orde van Oranje Nassau. Dat waren Sjouke Alkema, Thea Alkema-van der Kloet, Theo Bakker, Annie Bakker-Schooneman, Karel Balder, Tineke Bruijn-Biersteker, Jan Willem Cornelissen, Piet Cruiming, Sija Dekker-van der Wiel, Teuna Engel-Kleiberg, Tiny Kamp-Goos, Petra Mul-Zeeman, Frans Seijdell, Cora Soetens-van den Berg, Dennis Spaansen, Truus Verduin-Smit, Adri Versterre, Gerard van der Vliet, Karin van der Vliet-de Boer en Hannie Willemse-Schiphof. Wouter Eecen kreeg in 2014 de Penning van verdienste in verguld zilver van de gemeente Langedijk.

Veteranendag

Op zaterdag 21 juni werd voor de zevende keer de Langedijker Veteranendag gehouden. Burgemeester Hans Cornelisse ontving de veteranen en hun partners op het gemeentehuis en sprak zijn respect en waardering uit voor de inzet voor de vrede, nu en in het verleden. Tijdens de bijeenkomst gaf de heer Hans Nauta een lezing over de luchtoorlog boven Noord-Kennemerland.

Dag van nationale rouw

Op woensdag 23 juli 2014 hing op het gemeentehuis in Langedijk de vlag halfstok. Deze dag was door minister-president Mark Rutte verklaard tot Dag van nationale rouw. Deze dag kwamen de eerste slachtoffers van de vliegcrash met vlucht MH17 aan in Eindhoven. De ramp had grote impact op de gehele Nederlandse samenleving. Ook in het gemeentehuis werd een bijeenkomst gehouden en werd er tijdens een minuut stilte stilgestaan bij de omgekomen slachtoffers en hun nabestaanden. Via een groot tv-scherm werd live meegekeken naar de ceremonie op luchthaven Eindhoven.

Voor meer informatie:

www.gemeentelangedijk.nl en www.waarstaatjegemeente.nl

INHOUD

Verder in dit nummer:

- Nieuwe taken voor de gemeente.
- Onze dienstverlening in 2014.
- Kinderen denken mee over inrichting speeleiland Westerdel.
- Inspraak bewoners leidt tot aanpassingen Bovenweg en Voorburggracht.

Raad behandelt de jaarstukken 2014

Voor u ligt het Burgerjaarverslag over 2014, de verantwoording die de burgemeester aflegt over de dienstverlening en burgerparticipatie van gemeente Langedijk in het afgelopen jaar. Er is dit jaar voor gekozen om een kort overzicht te geven van de belangrijkste onderwerpen en activitei-

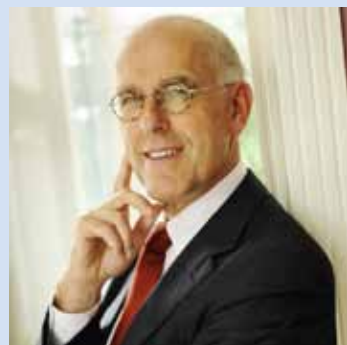
ten van 2014. Veel achtergrondinformatie vindt u het hele jaar door op de gemeentelijke website. De uitgave van het Burgerjaarverslag valt jaarlijks samen met de behandeling van de jaarstukken in college en raad. Op 15 juni 2015 behandelt de gemeenteraad de jaarstukken van 2014 in het forum. In

de raadsvergadering van 23 juni 2015 neemt de gemeenteraad hierover een besluit. De vergaderingen zijn openbaar; u bent van harte welkom op de publieke tribune. Meer informatie over de raadsfora en -vergaderingen: www.gemeentelangedijk.nl > Bestuur.



"In Langedijk is het prettig wonen", vinden veel Langedijkers. Dat blijkt uit onderzoek 'Waar staat je gemeente 2014'. De bouw van Broekerplein is afgelopen jaar gestart. In de toekomst belooft dit een plek te worden waar wonen, winkelen en ontmoeting hand in hand gaan.

COLUMN



Gemeenschappelijke koers naar de toekomst

Bij deze terugblik op 2014 schets ik naast de huidige situatie ook het toekomstperspectief van de gemeente Langedijk.

2014 was de start van een nieuwe raad en een nieuw college. Er is met een veranderende en krimpende organisatie (personeelsstop sinds 5 jaar) heel veel georganiseerd. Tevens vindt een herschikking plaats vanuit een andere visie op de samenleving in combinatie met minder geld bij de overheid. De maatschappij gaat daarbij voorop en de rol van de gemeente daarbij is eerder aanhakend dan - alleen of als eerste - bepalend.

Financieel kent Langedijk veel tegenslagen, deels vanuit landelijke en externe ontwikkelingen en deels als gevolg van eigen beleid. Organisatorisch zijn we kwetsbaarder, omdat de taken

toenemen, maar de middelen afnemen. Politiek gezien heeft Langedijk te maken met een aanzienlijke taakverzwaring, dus met een grote werkdruk voor de gemeenteraad en de ambtelijke organisatie. Dat vraagt om een duidelijke toekomstvisie. Onze reactie op deze omstandigheden is kijken waar we kunnen bezuinigen op taken of waar we taken kunnen schrappen. We kijken waar we deskundigheden kunnen bundelen, de verhouding tussen gemeente en inwoners kunnen veranderen en waar de toekomst van de gemeente ligt. En we onderzoeken hoe we binnen de gemeenteraad tot een zo goed mogelijke samenwerking kunnen komen.

Langedijkers begrijpen in het algemeen een korte boodschap heel goed. Zij zijn immers van het type: 'what you see is what you get' (wysiwyg). Anders gezegd: Langedijkers hebben aan een half woord genoeg. Mijn inleiding hiervoor interpreteren als één van bezorgdheid is daarom juist!

Als we niet de schouders zetten onder een gemeenschappelijke koers naar de toekomst, dan worden we afhankelijk van wat anderen als voorwaarden stellen in plaats van dat we zelf bepalend zijn. De gemeenteraad stelt daarbij de kaders en bepaalt op hoofdlijnen, zodat het college hier uitvoering aan kan geven. Dat betekent dat we meer in elkaar moeten investeren, dat 21 raadsleden de lead ne-

men, dat de input vanuit de samenleving weliswaar een factor van belang is, maar niet per se doorslaggevend en dat de gemeenteraad en het college samenwerken. Of anders gezegd: niet elk detail is een aanleiding tot een politiek bestuurlijke actie. We hebben immers hoofdlijnen afgesproken in de trend van: 'we voetballen'. Waar we dat doen' - op gras of kunstgras - is 'slechts' een middelendiscussie. Ook de vraag 'wanneer beginnen we' wordt weer vaker gesteld. Cynisme in deze tijd van verandering is te makkelijk en brengt niets. Samenwerken en visie zijn de sleutelwoorden om te komen tot wat het beste is voor Langedijk.

De samenleving van Langedijk krijgt heel wat te verwerken met de besluiten die we moeten nemen. Maar voor de kerntaken, waaronder zorg voor wie daarop aangewezen is, blijven we staan. We willen hierin ook verbeteren. Incidenten zijn vervelend maar met het uitvergrooten daarvan moeten we oppassen. Zeker gelet op de goede prestaties die door velen zijn geleverd. Deze organisatie met € 50 miljoen budget is niet één grote machine die grote series van één product maakt. Nee, het werk van de gemeente vraagt om maatwerk en oplossingsgerichtheid. Eigenlijk is de gemeente gewoon een menselijke organisatie met gewone menselijke verhoudingen. Laten we dat voor ogen houden in de toekomst.

Burgemeester Hans Cornelisse

KORNI

Dag van de Mantelzorger

Op 10 november werd in Langedijk aandacht besteed aan de Dag van de Mantelzorger. Wethouder Bert Fintelman zette de heer Kruk uit Broek op Langedijk in het zonnetje: "Het was vroeger heel normaal om voor elkaar te zorgen. Maar tegenwoordig is dat niet meer vanzelfsprekend. U staat voor ons symbool voor alle andere mantelzorgers in onze gemeente. U bent voor ons, maar ook voor anderen een voorbeeld." Ook op andere plaatsen werd in Langedijk aandacht geschonken aan de Dag van de Mantelzorger. Lang niet alle mantelzorgers zijn bij de gemeente in beeld. Wonen Plus Welzijn ging daarom in het winkelcentrum, bij de Dekamarkt in Sint Pancras en bij de DA in Noord-Scharwoude in gesprek met inwoners met als doel mantelzorgers in het zonnetje te zetten en op het spoor te komen.

Dag van de Vrijwilliger

Wethouder Bert Fintelman heeft op woensdag 17 december een handje meegeholpen bij Voedselhulp Langedijk van de Stichting Er is Geloof, Hoop en Liefde. De wethouder wilde met dit gebaar, namens de gemeente Langedijk, zijn waardering laten blijken voor het vele werk dat vrijwilligers in Langedijk verzetten. "Het is mooi werk om te doen. Petje af voor al die vrijwilligers die zich wekelijks en zelfs dagelijks inzetten voor onze Langedijker samenleving." Jaarlijks wordt op 7 december in het hele land stilgestaan bij de 'Dag van de Vrijwilliger'.

Tragische gebeurtenis in Koedijk

Een schok voor alle brandweermannen in Nederland: op maandag 4 augustus kwam brandweerdeuker John Impink om het leven bij een reddingsactie langs de Kanaaldijk in Koedijk. Niet alleen de directe collega's van de kazernes Langedijk, Schermer en Heerhugowaard waren aangeslagen, maar op alle 53 posten van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord heerste een gevoel van groot verlies. Het medeleven kwam uit alle hoeken van Nederland. Hoewel John Impink lid was van het duikteam van de brandweer Heerhugowaard, gebeurde het tragische ongeluk op grondgebied van gemeente Langedijk. Burgemeester Hans Cornelisse ging daarom een week later naar de inwoners van Koedijk om hen te bedanken. Een aantal Koedijkers was namelijk te hulp geschoten tijdens het ongeval. "U heeft het goede voorbeeld gegeven. Gewoon doen wat er gedaan kan en moet worden. Je hoopt altijd dat de samenleving zo reageert", aldus de burgemeester.

Waar staat je gemeente

Wat vinden inwoners van gemeente Langedijk? Om daar achter te komen, doet gemeente Langedijk elke twee jaar mee aan het onderzoek 'Waar staat je gemeente'. Dit onafhankelijk onderzoek richt zich op verschillende aspecten van de gemeente. De vragenlijst bestaat uit 70 stellingen en vragen, onderverdeeld in vier thema's:

1. Woon- en leefomgeving
2. Relatie tussen de burger en de gemeente
3. Gemeentelijke dienstverlening
4. Zorg en welzijn

In totaal hebben 589 inwoners van Langedijk in september 2014 de vragenlijst volledig ingevuld. Dat is ruim boven de minimale respons van 475 mensen. De respondenten zijn benaderd via een brief van de gemeente en via het Langedijkerpaneel. De vragenlijst kon schriftelijk of via de website worden ingevuld.

KORNI

Bestuurlijke toekomst van Langedijk

De gemeenteraad heeft in september 2014 het college gevraagd onderzoek te doen naar de (bestuurlijke) toekomst van Langedijk. Het onderzoek gaat over de vraag met welke gemeente(n) Langedijk kan samenwerken en welke samenwerkingsmogelijkheid het meest kansrijk is. In het onderzoek worden drie mogelijkheden verkend: een gemeentelijke of ambtelijke fusie en de vorming van een regiegemeente. Aanleiding voor deze verkenning is de uitdagingen waar de gemeente de komende jaren voor staat. De verwachting is dat de gemeente deze beter aan kan, in samenwerking met (een) andere gemeente(n).

Preventief financieel toezicht

Het College van Gedeputeerde Staten (GS) besloot op 16 december 2014 om het financiële toezicht over gemeente Langedijk aan te scherpen. De gemeente Langedijk is per 1 januari 2015 onder preventief financieel toezicht komen te staan op basis van de Programmabegroting 2015. Er was sprake van een tekort. Dit besluit van GS betekent geenszins dat de gemeente failliet is, noch dat de gemeente onder curatele staat. Het besluit betekent dat het provinciaal toezicht op de gemeentelijke financiën is aangescherpt. Financieel toezicht heeft als doel financieel evenwicht op de begroting te herstellen en te handhaven.

Gemeenteraadsverkiezingen

Met de gemeenteraadsverkiezingen op 19 maart 2014 hebben inwoners van Langedijk gekozen voor een nieuwe gemeenteraad en daaruit voortkomend een nieuw college. Dorpsbelang Langedijk werd de grootste partij en vormt samen met het CDA en de VVD de coalitie. De partijen zetten voor de komende vier jaar 'gezamenlijke verantwoordelijkheid' centraal. Op 30 september presenteerde het college het collegeprogramma, met daarin als grootste uitdaging: het behouden en versterken van de brede betrokkenheid in de samenleving. Het college wil meer gebruik maken van de denk- en doe-kracht van Langedijkers.

Inwoners waarderen gemeente: "In Langedijk is het prettig wonen"

Inwoners van gemeente Langedijk zijn tevreden. Ze vinden het prettig wonen in de buurt en de leefbaarheid krijgt een ruim voldoende (7,9). Dat blijkt dat het onderzoek 'Waar staat je gemeente 2014'. De inspanningen van de gemeente om inwoners te betrekken bij het beleid scoort het laagst met een 5,9.

Langedijkers zijn over het algemeen tevreden over de dienstverlening van de gemeente. Zij geven de gemeentelijke dienstverlening een 6,4 terwijl de vergelijkingsgroep een gemiddelde van 6,7 geeft. Ook de moeite die de gemeente doet om zoveel mogelijk inwoners te laten deelnemen aan de maatschappij scoort goed (6,4). De zorg van de gemeente voor de leefomgeving wordt met een ruime voldoende gewaardeerd: 6,6.

Verbeterpunten

Hoewel de laagste waardering wordt gegeven voor het betrekken van inwoners



bij het beleid, een 5,9, ligt dit rapportcijfer niet ver van de vergelijkingsgroep, gemeenten met een vergelijkbaar profiel als Langedijk, namelijk een 6,0. In alle Nederlandse gemeenten is het een herkenbaar beeld dat de gemeente de inwoners beter kan betrekken bij projecten op het gebied van veiligheid en

leefbaarheid. In het collegeprogramma voor 2014-2018 staat dit verbeterpunt hoog op de agenda. "Iedereen in Langedijk hoort erbij. Of het nu gaat om onderwijs, sport, zorg, opvoeding, openbare orde en veiligheid of leefbaarheid en prettig wonen in de buurt of wijk. We gaan met elkaar in gesprek

en zijn samen verantwoordelijk voor onze leefomgeving en voor ons welzijn in brede zin", aldus het college. Het college hanteert als meetinstrument hiervoor de uitkomsten van 'Waar staat je gemeente'.

Nulmeting

Hoewel gemeente Langedijk in 2012 ook meedeed aan het onderzoek 'Waar staat je gemeente' zijn de resultaten niet vergelijkbaar met eerdere onderzoeken. Vanwege de veranderingen in gemeenteland, heeft KING - de maker van Waar staat je gemeente - een nieuwe standaard ontwikkeld. Gemeente Langedijk ziet het resultaat van 2014 dan ook als nulmeting.

Vergelijken

Op www.waarstaatjegemeente.nl kunnen vergelijkingen worden gemaakt met de uitkomsten van andere gemeenten en het landelijk benchmarkgemiddelde.

Veranderingen in Langedijk

Nieuwe taken voor de gemeente

In 2014 bereidde gemeente Langedijk zich voor de nieuwe taken in de sociaal domein. De invoering van de Participatiewet, de nieuwe Wet

maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) en de nieuwe Jeugdwet stelde ook de gemeente Langedijk voor grote uitdagingen.

De taken zijn overgebracht van onder meer het rijk en de provincie naar de gemeente, die daardoor verantwoordelijk wordt voor vrijwel de gehele maatschappelijke ondersteuning van de inwoners. De vraag naar zorg en hulp neemt toe doordat mensen ouder worden en langer zelfstandig willen blijven wonen.

De afgelopen decennia zijn de kosten van hulp en zorg sterk gestegen. Dit komt door bureaucratie, inefficiëntie, versnippering van het aanbod. De landelijke politiek heeft er daarom



ZorginBeeld - Frank Muller

voor gekozen om de zorg dichterbij de mens te brengen en de gemeente is dan 'de meest nabije overheid'.

Subsidiebeleid: uitgaan van eigen kracht

De beschikbare middelen op een zo rechtvaardige en transparante manier verdelen. Dat is het uitgangspunt van het nieuwe, nog vast te stellen subsidiebeleid voor 2016. In 2014 werd nog 60% van het totale subsidiebudget behouden.

In het nieuwe subsidiebeleid wordt uitgaan van maatschappelijke doelen. Wie aanspraak wil maken op subsidie moet met plannen aan de gemeente laten zien aan welke maatschappelijke doelen hij een bijdrage levert. Het nieuwe subsidiebeleidskader moet nog door de gemeenteraad vastgesteld worden. Daarna kan het college de subsidieregels vaststellen. Het subsidiebeleid moet bekendgemaakt

zijn voordat de subsidieaanvragen voor 2016 kunnen worden ingediend. Daar werkt het college naar toe.

Eigen kracht

De gemeente ziet Langedijk als een zelfredzame samenleving, waarin individuen, groepen en organisaties zelf hun weg weten te vinden en waar nodig elkaar activeren, stimuleren en ondersteunen. De gemeente neemt haar verantwoordelijkheid en biedt een vangnet voor mensen die zichzelf niet (volledig) kunnen redden. De gemeente reikt daarnaast voorzieningen en ondersteuning aan om het zelf organiserend vermogen van de lokale gemeenschap

te versterken. Zo kunnen de kosten beheersbaar worden gehouden.

Relatie

Hoewel het subsidiebeleid en accommodatiebeleid als twee pijlers worden

gezien, en via verschillende trajecten wordt uitgewerkt, wordt de nauwe relatie tussen beide niet uit het oog verloren. Een vereniging kan namelijk subsidie ontvangen en daarnaast een gebouw huren van de gemeente.

Voorbeeld: dorpshuis De Geist

De gemeente wil De Geist behouden als ontmoetingsplek voor Sint Pancras. "We hebben hiervoor een 'dreamteam' ingezet", vertelt wethouder Bert Fintelman. "Mensen die kunnen helpen om meer activiteiten te organiseren. Dit team bestaat uit betrokken inwoners van Sint Pancras, medewerkers en het bestuur van De Geist. Nu zie je de ene na de andere activiteit voorbij komen. En zo is bijvoorbeeld ook de bibliotheek in Sint Pancras door De Geist opgenomen. We helpen mensen om in hun eigen kracht te komen. Dat kan ook een manier van ondersteuning vanuit de gemeente zijn."

'Accommodatiebeleid biedt mogelijkheden'

Gemeente Langedijk heeft 59 accommodaties in eigendom. Voor elke accommodatie zijn scenario's bedacht en het college heeft, op basis van nieuw beleid, voor elk gebouw een voorkeursscenario bedacht.. Het college wil het aantal locaties in de komende jaren beperken. Dat is ingegeven door bezuinigingen, maar ook uit prognoses blijkt dat veel gebouwen in de toekomst (deels) leeg komen te staan.

"Het nieuwe beleid biedt mogelijkheden", legt wethouder Jasper Nieuwenhuizen uit. "Verenigingen kunnen eigenaar worden van de accommodatie die ze nu gebruiken of ze kunnen een ruimte huren tegen een aantrekkelijke prijs. We willen gebouwen verkopen

aan de huidige gebruiker, in de markt zetten, ontwikkelen zodat andere gebruikers erin kunnen of we kiezen voor sloop en verkoop van de grond. Met elke gebruiker wordt het gesprek aangegaan. Het beleid schetst de kaders, waarbij op individueel niveau

passende afspraken worden gemaakt."

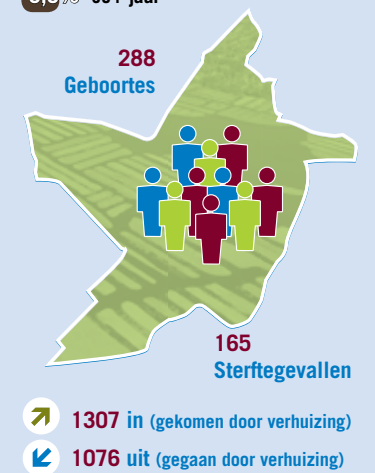
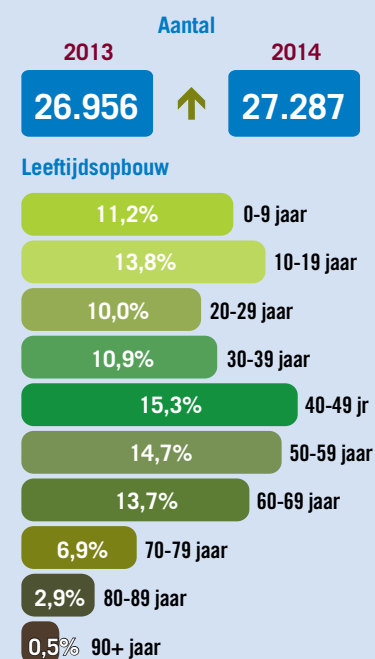
Strategisch

Ook voor strategische accommodaties, zoals De Binding en het gemeentehuis, gaat er veel veranderen. De Binding moet weer een centrum worden,

zoals het ooit is bedoeld, vindt het college. Het gemeentehuis komt deels leeg te staan door verhuizing van personeel door regionale samenwerking. Ook daarvoor wordt naar een passende oplossing gezocht.

Inwoners Langedijk

Bron: Langedijk in cijfers. Stand van 1 januari 2015.



Meer dan 27.000

Per 1 januari 2015 heeft gemeente Langedijk meer dan 27.000 inwoners. Namelijk: 27.287. Sinds juni 2009 was het inwoneraantal niet meer zo hoog. De toename van het aantal inwoners komt doordat meer mensen zich vestigen in Langedijk als gevolg van de eerste opgeleverde woningen in de wijk Westerdel. Hierdoor is het aantal inwoners in 2014 gestegen.

Minder bezwaren en klachten

Er zijn 79 bezwaarschriften en klachten afgedaan in 2014, waarvan 61 bezwaren en 18 klachten. Het aantal bezwaarschriften en klachten is afgenomen in vergelijking met 2013 (92) en 2012 (90).

Er zijn minder bezwaarschriften en meer klachten afgedaan dan in 2013. Ook de behandeltermijn is vaak korter. Dit komt omdat veel klachten direct via een mediation-gesprek worden afgehandeld. Slechts 2 van de 18 klachten werden voorgelegd aan de Commissie voor de Bezwaarschriften en Klachtencommissie. Het percentage van bezwaarschriften dat gegrond is verklaard, is licht toegenomen tot 12,5%. Dit ligt nog steeds onder het gemiddelde van de jaren daarvoor waarbij het percentage tussen 16 en 25% heeft gelegen. Het zegt echter niets over de inhoud en kwaliteit van de bezwaarschriften.

Voor meer informatie: www.gemeentelangedijk.nl en www.waarstaatjegemeente.nl

Afspraak maken nog even wennen

Sinds 13 augustus 2014 maakt u voor elk bezoek aan het gemeentehuis een afspraak. Veel inwoners maken hier dankbaar gebruik van, want zij kunnen in hun eigen tijd een afspraak maken voor een bezoek aan één van onze balies. Maar het is nog geen vanzelfsprekendheid.

Of u nu voor Burgerzaken, Vergunningen of Loket Werk en Zorg komt: met een afspraak heeft u geen wachttijd en wordt u direct geholpen. De medewerkers van de gemeente hebben de juiste gegevens direct bij de hand. Uit het onderzoek 'Waar staat je gemeente' blijkt dat het maken van een afspraak voorafgaand aan een baliebezoek nog geen vanzelfsprekendheid is. Wethouder Jasper Nieuwenhuizen legt uit waarom gemeente Langedijk

kiest voor werken op afspraak: "We hebben twee uitgangspunten voor werken op afspraak. Ten eerste hebben we altijd korte wachttijden gehad en dat willen we graag vasthouden. Dit is een van de keuzes die we nu maken om de dienstverlening te borgen, ondanks de afnemende middelen. Ten tweede is een afspraak maken praktisch voor veel mensen. Dan worden ze direct geholpen en kost het minder van hun tijd. We realiseren ons dat het even wennen is voor veel inwoners. We merken dat het deels goed gaat, maar we horen ook geluiden dat het irritatie opwekt bij mensen." Een afspraak maken kan via de gemeentelijke website. Elke werkdag kunt u binnen de ruime openingstijden op afspraak op het gemeentehuis terecht.



Gemaakte afspraken:

2012

176

2013

528

2014

9750

'Medewerkers gemeente kunnen een stapje verder gaan'

De gemeentelijke dienstverlening en de opstelling van medewerkers zijn sterke punten, zo blijkt uit de nulmeting 'Waar staat je gemeente'. De Langedijkers zijn positief over de medewerkers, maar vinden ook dat het nog beter kan.

"Ze hebben kennis van zaken en nemen zelf de verantwoordelijkheid om tot een oplossing te komen", is de positieve reactie van Langedijkers over medewerkers van de gemeente. Wel kunnen medewerkers nog een stapje verder gaan door inwoners meer 'aangenaam te verrassen' met de service, vinden inwoners. Ook kunnen de medewerkers inwoners meer ruimte bieden om mee te denken.

Producten en diensten
Een aandachtspunt voor de gemeente

is het informeren van inwoners over het verloop van de afhandeling van een aanvraag. Dit aspect scoort lager dan het landelijk gemiddelde. Dit geldt ook voor de afhandelingstijd en het gemak van het aanvragen van producten en diensten. Toch is de meerderheid van de klanten hier tevreden over.



Meldingen openbare ruimte:

2012

1890

2013

1806

2014

1965

Reisdocumenten

2013

4800

2014

5333

Totaal aantal vergunningen in 2014

2013

338

2014

358

345

Aangevraagd

Verleend

Van het totaal aantal vergunningen zijn er 194 omgevingsvergunningen aangevraagd en 196 omgevingsvergunningen verleend. (2013: 210 waarvan 185 verleend). Sommige aanvragen zijn nog in 2013 binnengekomen en konden in 2014 verleend.

Medewerkers van gemeente Langedijk verdienen een pluim!

Dat vond een inwoner van Langedijk die in maart 2015 meedeed aan de actie Pluim van de campagne 'Dat is heel normaal in onze gemeente'. De reactie die de inwoner op de site achterliet: "Zaken die aandacht nodig hebben, zoals een lantaarnpaal die stuk is, worden snel opgelost. Een stoeptegels die omhoog stond werd die nog dezelfde dag geëgaliseerd. Aan de telefoon van de serviceafdeling werd ik deskundig en zeer vriendelijk geholpen. Ik weet dat het hun werk is maar een pluim verdienen de medewerkers zeker. Dat geeft mij als burger vertrouwen dat er serieus geluisterd wordt. En dat is mooi!"

Steeds meer digitaal contact met de gemeente

7 op de 10 inwoners (69%) heeft in 2014 contact gehad met de gemeente voor een product, dienst, vraag of probleem. Dat blijkt uit het onderzoek 'Waar staat je gemeente'. In de meeste gevallen ging het om twee contactmomenten. Het contact verloopt voornamelijk via de balie in het gemeentehuis, op afstand gevolgd door persoonlijk en telefonisch contact of contact via internet.

Van de inwoners die in 2014 contact gehad hebben met de gemeente heeft 70% aan de balie gestaan. Dit is normaal in vergelijking met andere gemeenten. Het aantal baliebezoeken is afgenomen ten opzichte van vorig jaar. 38% van de inwoners heeft telefonisch contact met de gemeente gehad, ook dit is vergelijkbaar met andere gemeenten. 19% van de Langedijkers zocht contact via e-mail en 9% via de post. Het aantal mensen dat per post contact heeft met de

gemeente neemt af en is minder dan in andere gemeenten (vgl. 13%).

Website

33% van de inwoners had contact via de website. Dit is hoger dan gemiddeld, namelijk 20% in vergelijkbare gemeenten. Gemiddeld bezoeken zo'n 8500 bezoekers gemeentelangedijk.nl. De digitale faciliteiten van de gemeente worden positief beoordeeld (6,4). Wel kan de gemeente dit aspect nog verder uitwerken, vinden veel inwoners. Gemeente Langedijk

werkt dan ook steeds aan verbetering van de website. In 2014 heeft de gemeente het uiterlijk van de website vernieuwd en is er een nieuw Digitaal Loket geïnstalleerd. Hierin staat alle informatie over de producten, zoals het aanvragen van een paspoort maar ook een huwelijksvoltrekking. Een groeiend aantal producten kan direct vanachter de computer geregeld worden en inwoners kunnen online betalen. Wethouder Jasper Nieuwenhuizen: "We vinden het belangrijk dat onze website laagdrempelig en

toegankelijk is, zodat mensen makkelijk hun weg kunnen vinden. Wij streven er naar in de toekomst zoveel mogelijk producten en diensten via digitale formulieren beschikbaar te maken. Ook gaan we de zoekfunctie van de website verbeteren. De website moet steeds meer vraaggericht worden ingericht, dat vraagt om een nieuw ontwerp van de website. De gedachten en ideeën hierover willen we in bijeenkomst met geïnteresseerden als input tot ons nemen."



Telefoon-gesprekken

2012

43.645

2013

43.678

2014

43.048



Balie-bezoeken

20.308

16.429

14.688

Kinderen denken mee over inrichting speeleiland Westerdel

Eind 2013 hebben de eerste bewoners hun nieuwbouwwoning in Westerdel betrokken. De bewoners kiezen voor de wijk omdat de wijk veel groen en water heeft en vlakbij winkels, het Geestmerambacht en doorgaande routes ligt. De wijk trekt vooral starters en jonge gezinnen met kinderen aan. Een klankbordgroep van ouders en kinderen ging samen met de gemeente aan de slag met de inrichting van het speeleiland.



In het water tussen Langoort en de Westelijke Randweg ligt een eiland, dat wordt ingericht tot speeleiland. Het eiland wordt een speelplek voor twee

doelgroepen: kinderen van 6 tot en met 12 jaar en kinderen boven de 12 jaar. Op 4 november 2014 was de eerste bijeenkomst. Leerlingen uit groep 8

van OBS De Phoenix (Broek op Langedijk) hadden voor de eerste klankbordgroepbijeenkomst over de inrichting van het speeleiland in Westerdel een heuse maquette gemaakt met allemaal originele ideeën: een toegangstoren, een kabelbaan over het water, een speelheuvel en een slingerpad tussen fruitbomen. Al snel bleek dat bijna alle deelnemers aan de bijeenkomst een uitgesproken voorkeur hadden voor klimmen en klauteren, verstoppertje, glijden en schommelen.

Hoveniersbedrijf De Twee Heren, dat gespecialiseerd is in 'natuurlijk spelen', begeleidde - in opdracht

van gemeente Langedijk - het proces en verzamelde alle ideeën. Niet alle ideeën waren praktisch dan wel financieel haalbaar. In het ontwerp wordt met iedereen rekening gehouden. De ene kant van het eiland wordt meer voor de kleintjes, het andere deel voor de grotere kinderen. Er komen wilgenhutten, een verhoogde vlinder met glijbaan, een moerassig gedeelte met boomstammen en volop groen, dat de warmtekracht-koppelingcentrale aan het zicht moet onttrekken.

Het speeleiland wordt op 1 juli 2015 feestelijk geopend.

Meer info: www.westerdel-langedijk.nl

Het Groene Lint in Noord- en Zuid-Scharwoude

Hoe kunnen we het 'groene lint' aantrekkelijker maken? Het groene lint bestaat uit de parkjes in Noord- en Zuid-Scharwoude die door water en groen worden verbonden en ligt ten westen van de Dorpsstraat (tussen de Korteweide en de Korenmolen). De gemeente, het dorpsplatform en bewoners werken samen om het groene lint op te knappen.

In juni 2014 organiseerde de gemeente in samenwerking met het dorpsplatform van Noord- en Zuid-Scharwoude een wijkschouw. Bewoners konden hun ideeën inleveren bij kraampjes die stonden opgesteld op de Korteweide, Loopakker, Kroosakker, Grasakker en Korenmolen. Voor elk idee werd een plant uitgereikt. Op 9 oktober 2014 was er een bewonersbijeenkomst waarin de gemeente de uitkomsten van een enquête, de wijkschouw en het vervolg aan de bewoners presenteerde. De wensen en ideeën zijn uitgewerkt in een puntenkaart. Op deze kaart staan de locaties aangegeven waar de ideeën betrekking op hebben met het bijbehorende antwoord van de gemeente.

Visie

Daarnaast is er op basis van de inbreng

van inwoners een visie gemaakt op het 'het wijde veld' (het speelveld tussen de Loopakker en Korteweide) en 'parkheuvel' (de parkjes ten noorden en zuiden van de heuvel). De visie geeft op hoofdlijnen weer hoe de gemeente de komende jaren de inrichting wil verbeteren. Daarbij staat de deur open voor ideeën van inwoners. De gemeente nodigt u van harte uit om mee te denken en te doen om de inspiratiebeelden tot werkelijkheid te brengen. Een aantal voorbeelden van hoe inwoners kunnen meedoen met het verbeteren van hun leefomgeving:

- het aanleggen en beheren van een vlindertuin
- een buurtfeest
- een jongerenontmoetingsplek
- het aanleggen van een speelplek voor 'natuurlijk spelen'



- een uitloopgebied voor honden (met opruimplicht)

Meedoen!

De gemeente en het dorpsplatform zoeken inwoners die mee willen doen om hun wijk aantrekkelijker

en leefbaarder te maken. Meedoen? Voor vragen en ideeën kunt u contact opnemen met de dorpsplatforms, via de dorpsbeheerder: dorpsbeheerder@gemeentelangedijk.nl Meer informatie op www.gemeentelangedijk.nl

Inspraak bewoners leidt tot aanpassingen Bovenweg en Voorburggracht

Al in 2012 lag het ontwerp voor de herinrichting van de Bovenweg en Voorburggracht klaar, tot stand gekomen in samenspraak met bewoners. Maar financieel bleek het plan helaas niet haalbaar. In 2013 werd er nog flink gediscussieerd over de inhoud van het plan, onder andere over de 30-km zones. Dit zorgde voor heel wat extra vergaderuurtjes van de raad in het najaar van 2013. Begin 2014 begon de gemeente opnieuw met een participatietraject voor het maken van een aangepast ontwerp.

Er volgde in januari 2014 direct een wijkschouw en er kwamen veel reacties van inwoners binnen. Al deze reacties zijn door de gemeente bij elkaar gezet in een reactienota. De concept-reactienota werd, samen met de aangepaste tekening, besproken met de bewonerswerkgroep op 5 maart. De werkgroep kon zich vinden in de aanpassingen en ging akkoord met het aangepaste ontwerp. Daarna zijn de aangepaste ontwerpen voor de Bovenweg en voor de Voorburggracht voor iedereen ter inzage gelegd. Er kwamen zienswijzen binnen, waarop het college besloot om nog enkele aanpassingen te doen. Bijvoorbeeld: de bushalte Meeuwenlaan aan de Bovenweg blijft op zijn plaats en

vrachtverkeer wordt ontmoedigd op een gedeelte van de Voorburggracht. Op beide trajecten werden meer parkeerplaatsen gerealiseerd en bovendien kwamen er in Oudkarspel parkeerplaatsen aan de oostzijde van de weg.

Medio mei 2014 gingen de werkzaamheden aan de Voorburggracht van start. Inmiddels zijn de resultaten van de metingen bekend. Deze geven een wisselend beeld en de gemeente kijkt of er nog aanpassingen mogelijk zijn. Begin 2015 was het werk afgerond. Aan de Bovenweg worden de werkzaamheden waarschijnlijk deze zomer afgerond. Daar zijn ook het riool en de nutsvoorzieningen vervangen.



Acties om woninginbraken te voorkomen

Het totaal aantal woninginbraken in 2014 is 140, een toename ten opzichte van 2013 (135 inbraken). Diefstal en inbraak uit woningen staat in de top 3 misdrijven in Langedijk.

Diefstal en woninginbraak in Langedijk namen in 2010 en 2011 toe tot 200. Daarna was sprake van een afname naar 135 (2012) en 98 (2013) woninginbraken. In 2014 is er weer een toename te zien van 140 woninginbraken. "Ondanks de inzet van gemeente en politie is het aantal woninginbraken toegenomen. Ook voor de komende jaren staat het nemen van preventieve maatregelen om woninginbraken te voorkomen hoog op onze prioriteitenlijst", vertelt burgemeester Hans Cornelisse. "Onze aanpak is gericht op voorlichting aan bewoners en ondernemers, het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW) bij projecten en andere acties. Veiligheid is een primaire levensbehoefte. Het bepaalt hoe inwoners hun leef-, woon- en werkmilieu ervaren en kwalificeren. We willen de leefbaarheid in de wijk vergroten."

Overzicht van de aanpak van woninginbraken in 2014:

- Buurtauto's Stop Woninginbraken, augustus en september 2014.
- 'Besmettingsbrieven' in de omgeving van een inbraak, 20 oktober - 14 december 2014.
- Campagne 'Maak het inbrekers niet te makkelijk', 1 november - 21 december 2014.
- Informatieavond 'WAAKS!' voor hondenbezitters, 26 november 2014.
- Burgernet, 10 acties in Langedijk in 2014, gehele jaar. Zie ook www.burgernet.nl.

"Opvoeden is gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid"

Kinderen opvoeden is niet alleen een taak voor ouders, maar voor een deel ook een verantwoordelijkheid van de maatschappij. Dat vinden Langedijkse ouders en opvoeders, zo blijkt uit een peiling van het opgroei-panel in juni 2014. In deze vragenlijst stond het belang van sociale controle bij het opvoeden van kinderen centraal.

360 inwoners van Langedijk hebben de enquête ingevuld. De meerderheid ziet sociale controle niet als een probleem; slechts 11% vindt deze te gering en slechts 3% ervaart te veel sociale controle bij het opvoeden van kinderen. Het opvoeden van kinderen is volgens de meesten niet alleen een taak van de opvoeders, maar de verantwoordelijkheid ligt voor een gedeelte ook bij de maatschappij.

Om gezinsproblematiek eerder aan het licht te brengen, noemen de Langedijkers het belang van sociale controle door een meer alertere omgeving. Andere oplossingen die men noemt zijn: het eerder signaleren van problemen op school en het organiseren van een anoniem meldpunt. Ook zou het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) een meer zichtbare rol kunnen spelen in Langedijk, is een reactie. 57% van de ondervraagden weet dat je met vragen terecht kunt bij het CJG.