

## Social return 2016 Cocensus

In de periode maart-mei 2016 zijn gedurende 3 maanden drie medewerkers ingehuurd voor facilitaire dienstverlening. In deze periode net na het grote belastingkohier komt er een grote poststroom binnen (bezwaren, kwijtscheldingsverzoeken). In deze piekperiode moet al deze post worden ingeboekt en gedigitaliseerd (gescand). Standaard worden hiervoor medewerkers ingehuurd van de AM-groep. Dat is het werkvoorzieningsschap in de regio Haarlemmermeer.

Daarnaast bieden wij aan werkvoorzieningsschappen stageplaatsen om werkervaring op te doen. Dit is niet altijd makkelijk, want het vraagt om werkplekbegeleiding van zowel het werkvoorzieningsschap als van Cocensus, maar heeft toch in de afgelopen drie jaar geleid tot een tweetal stages; één op gebied van facilitaire dienstverlening en één op gebied van ICT-beheer. Beide stages hadden een doorlooptijd van 4 maanden.

Samen met de gemeente Haarlemmermeer en het werkvoorzieningsschap is er in 2014 ooit een pilot opgestart om mensen van het schap te betrekken bij handhaving in het kader van belastingen. Het gaat dan met name om leegstandcontrole. Cocensus levert een lijst van leegstand en medewerkers van de werkvoorziening hebben deze adressen nagelopen. Niet elk huis is rechtmatig leeg en dat betekent, dat er bijvoorbeeld afvalstoffenheffing betaald dient te worden. Ter invulling hebben wij bedacht, dat deze controle in de winter plaats dient te vinden, zodat simpel gecontroleerd kan worden of het licht brand en het huis bewoond wordt. Dit voorkomt lastige schermutselingen aan de deur. De resultaten van één maand hadden als resultaat dat in een wijk van Haarlemmermeer 75 adressen zijn geconstateerd, die wel bewoond worden. Dat levert voor de gemeente naast het fenomeen van rechtvaardigheid ook belastingopbrengsten op, waardoor deze pilot per saldo meer oplevert dan hij kost. Mede door een reorganisatie bij het werkvoorzieningsschap is aan deze pilot enige tijd geen vervolg gegeven. Eind 2016 zijn er hernieuwde contacten gelegd om te onderzoeken om deze pilot een vervolg te geven en mogelijk ook uit te breiden voor een controle op rioolaansluitingen. Wij hopen dat er in de eerste helft van 2017 nadere besluitvorming op dit onderdeel kan plaats vinden.

In het pand in de gemeente Alkmaar worden alle ondersteunende diensten (receptie, catering en schoonmaak) afgenomen van het Werkvoorzieningsschap Noord-Kennemerland (WNK). Ook voor bijzondere vieringen (jubilea, recepties) wordt een beroep gedaan op het WNK.

In het personeelsbestand van Cocensus (121 fte) zijn er twee mensen werkzaam met een WIA-uitkering. Deze personeelsleden zijn overgenomen van toetredende gemeenten en binnen Cocensus omgeschoold naar een passende functie.

Tot slot wordt bij optredende vacatures nadat het interne traject geen resultaat heeft opgeleverd bewust gekozen voor starters op de arbeidsmarkt in combinatie met een interne training. In 2016 heeft dit geleid tot het toetreden tot Cocensus van een tweetal medewerkers jonger dan 25.