



EVALUATIE

UITVOERING MINIMABELEID 2018

HAL

Inhoud

INLEIDING	4
Onderzoek armoede en inkomenseffecten bureau Kwiz	5
Uitvoering Halte Werk	5
Opbouw notitie	5

DEEL 1 GEMEENSCHAPPELIJK DEEL HAL GEMEENTEN

HOOFDSTUK 1 RESULTATEN ARMOEDE MONITOR EN INKOMENSEFFECT RAPPORTAGE	
2017	6
Armoede monitor 2017	6
Inkomenseffectrapportage 2017	7
HOOFDSTUK 2 WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2018?	10
De Pijlers van het minimabeleid	10
De voorzieningen	10
PIJLER 1 MEEDOEN	10
Computerregeling	11
Stichting Leergeld	11
PIJLER 2 GEZONDHEID	12
Collectieve zorgverzekering voor Minima (CZM)	12
Betalingsachterstanden zorgverzekering voorkomen en sturen op uitstroom bronheffing	12
PIJLER 3 VANGNET	13
Individuele inkomenstoelage	13
Individuele bijzondere bijstand	13
PIJLER 4 EENVOUD	15
HOOFDSTUK 3 BEREIK IN AANTALLEN EN KOSTEN	15
HOOFDSTUK 4 KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK	15
HOOFDSTUK 5 HOE BEREIKEN WE DE DOELGROEP NOG BETER?	16

DEEL II MINIMAPASSEN

HUYGENPAS EN MEEDOENPAS	17
Kaders gemeenteraad	17
Ambtshalve verstrekking pas	17
Tussentijdse conclusies en aanbevelingen vanuit de uitvoeringspraktijk Huygenpas en MeedoenPas	17
 DE ALKMAARPAS	 20
 SAMENVATTING, TUSSENTIJDSE CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN VANUIT DE UITVOERINGSPRAKTIJK.....	 22
 BIJLAGEN	 26
1. Overzicht verordeningen en beleidsregels minimabeleid HAL	
2. Overzicht beleidsverschillen HAL minimabeleid	
3. Armoedemonitor Vergelijkend overzicht HAL gemeenten	
4. Overzicht voorzieningen minimabeleid per pijler	
5. Bereik minimavoorzieningen in aantallen en kosten	

INLEIDING

Voor u ligt de evaluatie van de uitvoering van het minimabeleid van de HAL gemeenten over het jaar 2018. Een nieuw beleidskader minimabeleid is door de gemeenteraden in alle drie gemeenten vastgesteld (Heerhugowaard: 28 februari 2017; Alkmaar: 7 juli 2016; Langedijk: 9 mei 2017). Het beleidskader beoogde het maatschappelijk effect van het bestrijden van armoede bij de meest kwetsbare inwoners; een minimabeleid waarin het bevorderen van de participatie en zelfredzaamheid van inwoners en hun kinderen voorop staat. Het doel van het minimabeleid is dat niemand als gevolg van armoede niet mee kan doen en beperkt wordt in zijn/haar sociale leven. Het minimabeleid richt zich op 3 pijlers:



Meedoen: alle inwoners doen naar vermogen mee in de samenleving. Speciale aandacht gaat uit naar kinderen.



Gezondheid: goede en betaalbare zorg voor iedereen.



Vangnet: er moet een vangnet zijn voor mensen die over te weinig middelen beschikken om noodzakelijke uitgaven te kunnen doen.

Minimavoorzieningen en regelingen zijn tegen het licht gehouden en waar nodig aangescherpt en uitgebreid. Een aantal verordeningen en beleidsregels is hiertoe geactualiseerd. In bijlage 1 wordt hiervan een overzicht gegeven.

➤ *Bijlage 1 Overzicht verordeningen en beleidsregels minimabeleid HAL*

Evaluatie

Het is nu tijd voor een evaluatie van de uitvoering van deze voorzieningen en regelingen over het jaar 2018. Inhoudelijk is de evaluatie een nulmeting en een technische uitwerking van het minimabeleid. We gaan verder met het vormgeven van het beleid. De vraag die belangrijk blijft is hoe verhogen we het bereik en het gebruik? Een klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd onder de deelnemers van de minimapassen. De resultaten hiervan zijn bekend in het najaar en worden meegenomen in de verdere uitwerking van de aanbevelingen.

Schuldhelpverlening

In deze evaluatie wordt niet ingegaan op Schuldhelpverlening. Het schuldhelpverleningsbeleid is uitgewerkt in een afzonderlijk beleidskader. Er lopen meerdere pilots en projecten in het kader van schuldhelpverlening. Ieder kwartaal wordt hierover gerapporteerd. In april 2019 heeft de NVVK

een audit gedaan bij het team Schuldhulpverlening van Halte Werk. Algehele conclusie is dat de werkzaamheden uitstekend zijn vastgelegd met als resultaat dat er geen tekortkomingen zijn. Daarmee voldoet Halte Werk aan de eisen van de NVVK!

Onderzoek armoede en inkomenseffecten bureau Kwiz

De HAL gemeenten hebben over het jaar 2017 een onderzoek laten uitvoeren door bureau Kwiz naar de armoede- en de inkomenseffecten van het beleid. Dit onderzoek vormt de basis voor het meten van de effecten van het beleid. Halte Werk heeft echter geen zicht op de huidige grootte en de samenstelling van de minimapopulatie en de financiële effecten van het beleid. Begin 2020 wordt hiervoor opnieuw opdracht verstrekt aan bureau Kwiz. In deze evaluatie zal daarom niet ingegaan worden op de effecten van het minimabeleid en eventuele wijzigingen hiervan. Uitvoeringswijzigingen worden wel behandeld.

Uitvoering Halte Werk

Het merendeel van de minimaregelingen wordt uitgevoerd door Halte Werk. De verschillen in beleid tussen gemeenten zijn gering. Voor de uitvoering van het minimabeleid is dit efficiënt. Wel zitten er nog verschillen in de minimapassen (en de regelingen die hier zijn ondergebracht) en de studietoelage voor jongeren met een arbeidshandicap. De minimapassen hebben lokale verstrekkingen en zijn verschillend wat de uitvoering betreft. De AlkmaarPas wordt uitgevoerd door Alkmaar Marketing. Het beleid wordt voorbereid door de gemeente Alkmaar. De Huygenpas en MeedoenPas worden uitgevoerd door Halte Werk (ook de beleidsvoorbereiding). In bijlage 2 is een overzicht gegeven van het minimabeleid met daarbij aangegeven of er beleidsverschillen zijn tussen de HAL-gemeenten.

- *Bijlage 2 Overzicht beleidsverschillen HAL minimabeleid*

Opbouw notitie

De notitie is opgesplitst in twee delen. Een gemeenschappelijk deel (deel I) dat geldt voor alle drie de gemeenten en een deel waarin de minimapassen worden geëvalueerd (deel II).

Omdat de minimapassen op verschillende wijzen worden uitgevoerd en de verstrekkingen lokaal zijn, is onderscheid gemaakt in de evaluatie van de Huygenpas/MeedoenPas en de AlkmaarPas. Voor de leesbaarheid zijn veel zaken opgenomen in de bijlagen. In deze bijlagen wordt geen onderscheid gemaakt in het gemeenschappelijke deel en de minimapassen.

De notitie wordt afgesloten met een samenvatting, tussentijdse conclusies en aanbevelingen vanuit de uitvoeringspraktijk.

HOOFDSTUK 1 RESULTATEN ARMOEDE MONITOR EN INKOMENSEFFECT RAPPORTAGE 2017

De gemeenten Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk hebben over het jaar 2017 een onderzoek laten uitvoeren naar de armoede – en de inkomenseffecten van het beleid door bureau Kwiz. Voor Heerhugowaard en Langedijk fungeert dit onderzoek als 0-meting. Voor Alkmaar zijn de resultaten afgezet tegen die van 2015. Over de bevindingen is in juni 2018 gerapporteerd aan de HAL gemeenten. In 2020 vindt opnieuw een onderzoek plaats over het jaar 2019. Hieronder een samenvatting.

Armoede monitor 2017

In de armoedemonitor (om de twee jaar gerealiseerd) wordt de grootte en de samenstelling van de minimapopulatie in de gemeente beschreven en wordt het bereik van de minimaregelingen gemeten. De resultaten in cijfers en percentages van de HAL gemeenten zijn opgenomen in een vergelijkend overzicht. Het blijkt dat de verschillen tussen de drie gemeenten gering zijn, waarbij Alkmaar van de drie gemeenten het hoogste aandeel heeft, gevolgd door Heerhugowaard en als laatste Langedijk.

Conclusie bij Armoedemonitor 2017

Het aandeel minima in een kleine gemeente als Langedijk is lager dan in Heerhugowaard en Alkmaar. Vergeleken met gemeenten van gelijke grootte is dit een algemeen beeld. Het gebruik en bereik van de minimaregelingen wijkt niet heel veel af per gemeente. Er is alleen een behoorlijk verschil bij de Collectieve Zorgverzekering voor Minima. Het bereik in Alkmaar was al hoog. Voor Heerhugowaard en Langedijk is een inhaalslag gemaakt bij oprichting Halte Werk. Zie bijlage 3.

- *Bijlage 3 Armoedemonitor Vergelijkend overzicht HAL gemeenten*

Inkomenseffectrapportage 2017

De inkomenseffectrapportage geeft inzicht in de financiële effecten van het landelijke en lokale beleid op de inkomens van minima. Ook is onderzocht in welke situaties er een armoedeval optreedt.

De bevindingen

1. Gemeentelijk beleid zorgt in alle gevallen voor meer budget;
2. Effecten landelijk beleid groter dan lokaal beleid;
3. Werken loont maar gehuwden/samenwonenden hebben het meeste last van de afname van de Rijkstoelagen. Alleenstaanden gaan er het meest op vooruit. Gehuwden/samenwonenden met kinderen hebben de grootste terugval in inkomen bij een hoger loon;
4. Alle gemeentelijke regelingen vervallen tegelijkertijd bij een hoger inkomen.

De inkomensgrens

De inkomensgrens voor de gemeentelijke regelingen is vastgesteld op 120% van de bijstandsnorm. Minima met een inkomen hoger dan 120% raken in één keer het recht op alle regelingen kwijt. Voor de regeling kwijtschelding gemeentelijke heffing is de grens van overheidswege bepaald op 100%.

De armoedeval

De armoedeval is de benaming voor de situatie waarin mensen die in relatieve armoede leven nauwelijks mogelijkheden hebben om hun situatie hieromtrent te verbeteren. In de praktijk wordt hiermee vaak verwezen naar personen die er op inkomen achteruit gaan wanneer ze vanuit de bijstand een baan hebben gevonden. Bij een hoger inkomen loopt men namelijk het risico niet meer in aanmerking te komen voor inkomensafhankelijke regelingen. Mensen die zich hierdoor laten weerhouden naar een hoger inkomen te streven zitten in de "armoedeval". In de inkomenseffectrapportage wordt de armoedeval geschetst. Voor vier categorieën wordt de inkomenspositie na werkaanvaarding in beeld gebracht. De armoedeval heeft met name betrekking op de meerpersoonshuishoudens. Zij gaan er het minst op vooruit.

Landelijk onderzoek naar armoedeval

Door Stimulansz wordt momenteel een landelijk onderzoek uitgevoerd naar de armoedeval in Nederland. De verwachting is dat de resultaten hiervan voor de zomer bekend zijn.

Inkomensvoortgang na werkaanvaarding vanuit uitkeringssituatie

De inkomensvoortgang verschilt per gemeente.

Tabel Heerhugowaard

Huishoudtype	120%		130%	
Alleenstaanden	€ 154	11%	€ 174	12%
Alleenstaande ouder, 2 kinderen	€ 194	9%	€ 195	9%
Gehuwden/samenwonenden zonder kinderen	€ 157	8%	€ 99	5%
Gehuwden/samenwonenden met 2 kinderen	€ 173	7%	€ 45	2%

Tabel Alkmaar

Huishoudtype	120%		130%	
Alleenstaanden	€ 160	11%	€ 181	13%
Alleenstaande ouder, 2 kinderen	€ 195	9%	€ 127	6%
Gehuwden/samenwonenden zonder kinderen	€ 158	8%	€ 99	5%
Gehuwden/samenwonenden met 2 kinderen	€ 176	7%	-€ 22	-1%

Gehuwden of samenwonenden met twee kinderen gaan na werkaanvaarding erop achteruit. Een van de redenen is dat de gemeentelijke toeslagen voor deze doelgroep hoog zijn en dat alle gemeentelijke regelingen tegelijkertijd vervallen indien het inkomen direct boven 120% komt. Dit geldt in mindere mate voor alleenstaande ouders. Reden hiervan is dat het kindgebonden budget van de belastingdienst hoger is dan dat voor gehuwden of samenwonenden.

Let op: het betreft hier inkomensgegevens over 2017 de verwachting is dat dat het verschil in 2018 minder is. Het Sint en Kersttegoed is in 2017 voor het eerst opgevoerd. In 2018 en verder is dit structureel aan het shoptegoed toegevoegd met dienverstande dat het besteedbare budget gelijk is gebleven maar dat gebruikers dit tegoed ook op andere momenten kunnen aanwenden. Eveneens moet vermeld worden dat de verdeling van het beschikbare minima budget anders is ingedeeld. Een grotere groep Inwoners, bv de 65+ ers kunnen vanaf 2018 ook gebruik kan maken van het tegoed op de pas. Dit betekent wel dat het bedrag per persoon (dus ook van kinderen) verlaagd is. Uit het klanttevredenheidsonderzoek naar de minimapassen moet blijken hoe er gebruik gemaakt wordt van de pas en of er voor de uitvoering van de passen wijzigingen nodig zijn.

Tabel Langedijk

Huishoudtype	120%		130%	
Alleenstaanden	€ 147	10%	€ 168	12%
Alleenstaande ouder, 2 kinderen	€ 183	8%	€ 163	7%
Paar zonder kinderen	€ 145	7%	€ 87	4%
Paar 2 kinderen	€ 163	6%	€ 13	1%

Onderzoek FNV

De FNV heeft een onderzoek verricht naar het sociaal beleid in de gemeente Alkmaar.

Het beleid wordt hoog gewaardeerd. De wachttijden zijn een stuk korter dan het gemiddelde. Ook besteedt de gemeente het geld van het Rijk voor armoedebestrijding onder kinderen volledig en is de inkomensnorm voor inkomensondersteunende maatregelen 120%. Het beleid in de gemeenten Heerhugowaard en Langedijk is vrijwel identiek aan dat van Alkmaar.

De uitvoering van het merendeel van de minimaregelingen is net als voor Alkmaar belegd bij Halte Werk. Dit impliceert dat het sociaal beleid in Heerhugowaard en Langedijk ook positief gewaardeerd zou worden.

Conclusie inkomenseffectrapportage

De inkomensvoortgang na werkaanvaarding verschilt per gemeente. Gehuwden/samenwonenden met kinderen hebben de grootste terugval in inkomen bij hoger loon.

De financiële effecten van het nieuwe minimabeleid zijn niet bekend. In 2020 wordt hier opnieuw onderzoek naar gedaan. Wel wordt nog opgemerkt dat het verruimen van de inkomensgrenzen ervoor zorgt dat de armoedeval opschuift. Iedere grens is echter discutabel. Een grens van 120% voor alle minimaregelingen is meer dan veel andere gemeenten hanteren. Dit wordt nog eens bevestigd door het onlangs gehouden onderzoek door de FNV.

➔ *Inkomensgrens 120% vooralsnog handhaven in afwachting van resultaten onderzoek Stimulansz en van de inkomens effectrapportage over het jaar 2019.*

HOOFDSTUK 2 WAT HEBBEN WE BEREIKT IN 2018?

De Pijlers van het minimabeleid

Het doel van het minimabeleid is gebaseerd op een aantal pijlers.

1. Meedoen: Alle inwoners doen naar vermogen mee in de samenleving.
Speciale aandacht gaat uit naar kinderen.
2. Gezondheid: Goede en betaalbare zorg voor iedereen.
3. Vangnet: Er moet een vangnet zijn voor mensen die over te weinig middelen beschikken om noodzakelijke uitgaven te kunnen doen.
4. Eenvoud De toegang tot voorzieningen is eenvoudig en dichtbij.
Het bereik van de voorzieningen kan daardoor worden verhoogd.

De voorzieningen

In 2018 zijn nieuwe voorzieningen ontwikkeld en bestaande voorzieningen aangescherpt om (verder) uitvoering te geven aan de pijlers. In bijlage 4 wordt een overzicht gegeven van de voorzieningen minimabeleid van de HAL-gemeenten. Per voorziening wordt aangegeven wat het resultaat en de aandachtspunten zijn.

➤ *Bijlage 4 Overzicht voorzieningen minimabeleid*

Hieronder wordt op een aantal onderdelen uit het overzicht nader ingezoomd. De conclusies en aanbevelingen worden verder uitgewerkt na een bestuurlijk besluit.

PIJLER 1 MEEDOEN

Er zijn meerdere voorzieningen die het meedoen bevorderen. Een aantal is ook gemeente afhankelijk. In het samenvattend overzicht staan deze voorzieningen genoemd.

De minimapas is het voornaamste instrument van iedere gemeente waarmee beoogd wordt het meedoen te bevorderen. Zoals in de inleiding aangegeven worden de minimapassen geëvalueerd in deel II van deze notitie.

Computerregeling

Vanuit het bijzondere bijstandsbeleid wordt per gezin één computer verstrekt als de kinderen in de leeftijd van 12 tot en met 17 jaar inwonend zijn. Het is noodzakelijk dat kinderen op de middelbare school een computer hebben. Als er meerdere kinderen in het gezin naar de middelbare school gaan, is het lastig als er maar één computer is. Ook wordt steeds meer op de basisschool gebruik gemaakt van een computer. Veel gezinnen maken gebruik van de regeling.

Om het probleem op te lossen kan de computerregeling worden aangepast door bijvoorbeeld de leeftijdsgrens te verlagen en het aantal computers per gezin te verhogen. Met de resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek wordt rekening bij aanpassing regeling. Ter informatie: het aantal toekenningen in 2018: Heerhugowaard 45; Alkmaar: 72 en Langedijk 16.

De gemeente Alkmaar heeft afspraken gemaakt met de Stichting ICT vanaf Morgen. Bij deze stichting kan een tweedehands computer worden aangeschaft met de AlkmaarPas. In deel II wordt dit nader toegelicht.

➤ *Computerregeling herbezien en bij nadere invulling rekening houden met resultaten klanttevredenheidsonderzoek en met aanbod ICT vanaf Morgen.*

Stichting Leergeld

Stichting Leergeld biedt kansen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar om te kunnen deelnemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. In eerdere notities is vermeld dat mogelijkheden tot aansluiting bij de stichting wordt onderzocht. In de gemeente Alkmaar gaat de Stichting in het derde kwartaal van 2019 van start. De gemeente Heerhugowaard wilde eerst aansluiting realiseren op het Jeugdfonds Sport en Cultuur (JFSC) waarna aansluiting bij andere organisaties overwogen wordt. Per 1 januari 2019 is het JFSC in Heerhugowaard een feit. Langedijk is al een aantal jaren aangesloten bij het JFSC. Het moment is nu aangebroken om de mogelijkheden te onderzoeken tot aansluiting of oprichting van een Stichting Leergeld in Heerhugowaard en Langedijk.

➔ *Mogelijkheden aansluiting/oprichting Stichting Leergeld in Heerhugowaard en Langedijk onderzoeken.*

PIJLER 2 GEZONDHEID

Collectieve zorgverzekering voor Minima (CZM)

Voor de CZM is een aantal pakketten ontwikkeld. Bij het duurste pakket wordt het eigen risico meeverzekerd. De gemeente verstrekt een vergoeding voor de premie. Het aantal deelnemers stijgt nog steeds. Het merendeel kiest voor het pakket waarbij het eigen risico wordt meeverzekerd (zie ook hoofdstuk 3).

Automatische omzetting naar pakket waarbij eigen risico is meeverzekerd

Het pakket Compleet wordt vanaf 1 januari 2017 niet meer aangeboden aan nieuwe verzekerden omdat voor een paar euro per maand meer het eigen risico meeverzekerd is. Voor de minima is dit dus bijna altijd voordeliger. Deelnemers met het pakket Compleet kunnen per 1 januari overstappen. In de communicatie campagne aan het begin van het overstapeseizoen wordt hier nadrukkelijk aandacht besteed en wordt aangegeven dat overstappen in bijna alle gevallen voordeliger is.

In het BT van Halte Werk van 25 oktober 2018 zijn gemeenten geïnformeerd over de mogelijkheden van automatische omzetting van deelnemers met het pakket Compleet naar het pakket waarin het eigen risico is meeverzekerd. Zoals gezegd is dit financieel voordeliger. Indien verzekerde na omzetting toch graag zijn oude pakket terug wil, dan is dit altijd mogelijk.

Conclusie

De gemeente Alkmaar heeft opdracht verstrekt om dit per 1 januari 2019 te realiseren. Dit is geregeld. Heerhugowaard en Langedijk hebben besloten om dit niet te doen. Zij vinden keuzevrijheid fundamenteel en geven aan dat verzekerden zelf verantwoordelijk zijn om een andere keuze te maken.

➤ *Communicatie over mogelijkheid overstappen continueren.*

Betalingsachterstanden zorgverzekering voorkomen en sturen op uitstroom bronheffing

Halte Werk neemt vanaf 1 januari 2018 deel aan de regeling uitstroom wanbetalers bronheffing. Dit houdt in dat een betalingsregeling wordt aangeboden aan bijstandsgerechtigden die in de bronheffing zitten. Hierdoor kunnen zij uitstromen uit de bronheffing en weer deelnemen aan de Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM).

Bij aanvang konden alleen bijstandsgerechtigden deelnemen waarvoor de premie wordt ingehouden van de uitkering. Het betrof 46 personen. Inmiddels zijn dit er ongeveer 50. De doelgroep is klein en de regeling is arbeidsintensief. Het vergt veel afstemming met Univé en de klant. Daarnaast is er veel

extra administratie. De regeling is echter wel van meerwaarde voor de deelnemers omdat zij gebruik kunnen maken van een goede zorgverzekering.

Toch is het beter om te voorkomen dat bijstandsgerechtigden in de bronheffing terecht komen door de schuldenproblematiek in een eerder stadium aan te pakken (vroegsignalering). Dit door bijvoorbeeld bij een betalingsachterstand van twee maanden al actie te ondernemen. Hiervoor dienen afspraken met de zorgverzekeraar te worden gemaakt.

- *Mogelijkheden onderzoeken vroegsignalering van zorgschulden met de zorgverzekeraar.*
- *Regeling beperken tot bijstandsgerechtigden.*

PIJLER 3 VANGNET

Individuele inkomenstoelage

De individuele inkomenstoelage is een inkomensondersteunende maatregel voor inwoners die langdurig een laag inkomen hebben en geen uitzicht hebben op inkomensverbetering. In 2017 zijn de beleidsregels voor de individuele inkomenstoelage aangepast. Om recht te hebben op de toeslag moet er sprake zijn van een zelfstandige woonruimte. De achterliggende gedachte van de toeslag is dat het minima in staat stelt om een zelfstandig huishouden te voeren. Inmiddels blijkt dat deze eis niet langer stand kan houden, omdat:

- De rechter meerdere malen geoordeeld heeft dat categoriale uitsluiting van doelgroepen niet mag. Destijds was dit nog niet bekend;
- In de uitvoeringspraktijk blijkt dat er steeds meer verschillende woonvormen komen waarbij het steeds lastiger is te bepalen of er sprake is van al dan niet zelfstandige huishouding. Dit blijkt ook uit het feit dat in toenemende mate aanvragen in de bezwaarfase alsnog gegrond worden verklaard.

- *Laten vervallen criterium dat zelfstandige woonruimte vereist is en terugkeren naar oude situatie. Wijziging meenemen bij evaluatie van de effecten van het minimabeleid.*

Individuele bijzondere bijstand

Apparatenregeling

De gemeente Alkmaar kende een elektrische apparatenregeling. Het betrof een vervangingsvergoeding voor een wasmachine, kookplaat, koelkast en stofzuiger. De eis was dat men langer dan 3 jaar een minimuminkomen heeft gehad. De gemeenten Heerhugowaard en Langedijk

hadden een dergelijke regeling niet. Bij de inwerkingtreding van het nieuwe beleid in 2017 is de regeling niet teruggekeerd. Een belangrijke reden hiervoor was dat de middelen voor het minimabeleid anders werden verdeeld.

Inmiddels blijkt dat afschaffing van de regeling negatieve gevolgen heeft:

- Het heeft geleid tot veel individuele aanvragen bijzondere bijstand. Echter het merendeel van de aanvragen wordt afgewezen omdat ervanuit wordt gegaan dat voor de kosten gereserveerd had kunnen worden, dat men hiervoor had kunnen lenen of omdat dat men reeds de Individuele inkomenstoeslag heeft ontvangen;
- Voorkomen moet worden dat mensen schulden maken zeker als het gaat om primaire bestaansvoorzieningen. De overheid heeft hierin een verantwoordelijkheid;
- Lenen kost geld.

Om inwoners de garantie te geven dat ze werkende apparaten in huis kunnen hebben staan, wordt er in Alkmaar onderzocht hoe er bijvoorbeeld door middel van het inzetten van de AlkmaarPas bij tweedehands winkels, huishoudapparaten gekocht kunnen worden. Kosten worden door een dergelijk systeem beperkt, en daarnaast zijn er dan ruime mogelijkheden te creëren en is dit ook meer duurzaam.

➤ *Mogelijkheden verkennen tot invoeren van een witgoedregeling door samen met andere partijen te onderzoeken of tweede hands apparaten na een grondige check hergebruikt kunnen worden en kunnen worden aangeboden aan de doelgroep.*

Bijzondere bijstand eigen bijdrage kinderopvang bij werkaanvaarding

Uitkeringsgerechtigden die werken naast hun uitkering komen in aanmerking voor een vergoeding voor de eigen bijdrage voor de kinderopvang. Deze vergoeding wordt betaald uit het participatiebudget. Deze kosten worden beschouwd als re-integratie kosten en leiden toe tot arbeid. Zodra een klant geen uitkering meer ontvangt, vervalt deze vergoeding. Ook als de inkomsten maar enkele euro's boven de bijstandsnorm zijn. Per saldo kan iemand er dus flink op achteruit gaan, dit terwijl werken juist gestimuleerd moet worden en moet lonen.

Een dergelijke situatie kan zich voordoen als klanten uitstromen naar werk en geen reiskostenvergoeding ontvangen van de werkgever. Hiervoor is reeds in het bijzondere bijstandsbeleid een regeling getroffen dat in dergelijke gevallen een reiskostenvergoeding kan worden verstrekt voor de duur van een half jaar.

- *Bijzondere bijstand verstrekken voor de eigen bijdrage van de kosten van kinderopvang gedurende een half jaar voor ouders die volledig uitstromen door werkaanvaarding. Inkomensgrens tot 120% hanteren. Dit sluit aan bij de reiskostenvergoeding regeling.*

PIJLER 4 EENVOUD

In het beleidskader minimabeleid is uitdrukkelijk bepaald dat de toegang tot voorzieningen eenvoudig en dichtbij moet zijn. Om dit te bewerkstelligen zijn meerdere activiteiten ontwikkeld. Er is continu aandacht voor verbeteringen. Zie voor meer informatie het overzicht voorzieningen minimabeleid.

- *Bijlage 4 Overzicht voorzieningen minimabeleid*

HOOFDSTUK 3 BEREIK IN AANTALLEN EN KOSTEN

Het aantal deelnemers dat gebruik maakt van de regelingen in 2018 is vergeleken met het aantal in 2017. Ook de kosten over beide jaren zijn tegen elkaar afgezet. De overzichten zijn opgenomen in de bijlage 5.

Hieronder wordt nog wel apart ingezoomd op de Collectieve Zorgverzekering voor Minima (CZM). In voorgaande jaren werd hierover apart gerapporteerd. Voor 2018 zijn de resultaten opgenomen in deze evaluatie.

Conclusie CZM

- Het aantal deelnemers CZM is in alle drie gemeenten met ruim 6% gestegen.
- Het aantal deelnemers aan de overige regelingen is stabiel.

- *Bijlage 5 Bereik minimavoorzieningen in aantallen en kosten*

HOOFDSTUK 4 KLANTTEVREDENHEIDSONDERZOEK

Minimabeleid wordt uitgevoerd voor inwoners met een laag inkomen. Essentieel is om te weten of zij hiermee voldoende geholpen zijn, of zij knelpunten ervaren et cetera. Halte Werk heeft een abonnement op het Continu onderzoek van BMC. Dit onderzoek helpt Halte Werk om een beeld te

krijgen van de ervaringen van inwoners met de dienstverlening. Een themaonderzoek wordt gewijd aan de passen.

Een belangrijke wijziging in 2018 is de invoering van de digitale Huygenpas en MeedoenPas geweest. Interessant is daarom om te weten wat de mening van de pashouders is over deze pas (is het aanbod passend, gebruikersgemak, verbeterpunten, knelpunten). Het onderzoek wordt ook uitgevoerd onder de deelnemers van de (ook digitale) AlkmaarPas. De resultaten hiervan zijn bekend in het najaar en worden meegenomen in de uitwerking van de conclusies van deze evaluatie.

➔ *Resultaat klanttevredenheidsonderzoek naar de minimapassen afwachten en de aanbevelingen m.b.t. de passen uitwerken na bekendmaking resultaten.*

HOOFDSTUK 5 HOE BEREIKEN WE DE DOELGROEP NOG BETER?

Communicatieplan minimabeleid en Schuldhulpverlening

Een communicatieplan Halte Werk wordt opgesteld. Dit plan bestaat voor 90% uit communicatie over het minimabeleid en Schuldhulpverlening. Een communicatiekalender maakt hiervan onderdeel uit. Hierin staat aangegeven wat, wanneer gecommuniceerd wordt. Dit plan wordt opgesteld in overleg met de communicatieafdeling van de HAL-gemeenten.

Netwerkbijeenkomst organiseren in 2019

Op 15 november 2018 is de bijeenkomst "Van Armoede naar Actie" georganiseerd voor vrijwilligers van zorg- en welzijnsorganisaties binnen de HAL gemeenten. In de vorm van workshops is een aantal thema's behandeld gericht op armoedesignalering en hen te ondersteunen en faciliteren.

Vrijwilligers komen in aanraking met mensen met diverse achtergronden. Het kan hierbij voorkomen dat ze mensen treffen die in armoede leven. Het is dan belangrijk dat ze weten wat ze moeten doen met die signalen en de weg naar (andere) hulp kunnen wijzen. De bijeenkomst is tot stand gekomen in zeer nauwe samenwerking met het maatschappelijk middenveld. De reacties over de bijeenkomst waren positief. Dit blijkt uit een enquête die is gehouden onder de deelnemers. In 2019 wordt een vervolgbijeenkomst georganiseerd. Intentie is uitgesproken om de doelgroep te verbreden met sportverenigingen. Aan de overkoepelende organisaties is gevraagd of zij mee willen helpen met de organisatie van het evenement.

HUYGENPAS EN MEEDOENPAS

De Huygenpas en de MeedoenPas zijn per 1 januari 2018 gedigitaliseerd. Op deze passen staat een digitaal tegoed voor volwassenen en kinderen om het lidmaatschap van een vereniging te betalen of naar de bioscoop te gaan (meedoen regeling) en om de ouderbijdrage aan school te kunnen betalen (scholieren regeling).

Kaders gemeenteraad

Er is rekening gehouden met de kaders die door de gemeenteraad zijn meegegeven te weten:

- De hoogte van de budgetten is afgestemd op de verschillende doelgroepen en aantal gezinsleden;
- Maximale keuzevrijheid bij besteding budget;
- Budgetten voor specifieke kostensoorten worden geoormerkt;
- Budget kan niet meegenomen worden naar een volgend kalenderjaar.

Ambtshalve verstrekking pas

De pas wordt ambtshalve verstrekt. Uitkeringsgerechtigden en minima waarvan bekend is dat zij tot de doelgroep behoren, ontvangen automatisch de pas met het tegoed. Het bereik wordt hiermee vergroot. Om dit mogelijk te maken zijn de verordening Minimapas en nadere regels vastgesteld.

De invoering is nagenoeg probleemloos verlopen. Alleen de invoering van de AVG heeft tussentijds tot een aantal noodzakelijke aanpassingen geleid van het digitale systeem (schrappen consumentenapp, verwijderen BSN uit systeem, aanpassen voorwaarden).

Tussentijdse conclusies en aanbevelingen vanuit de uitvoeringspraktijk Huygenpas en MeedoenPas

1. Er is sprake van een beperkt aanbod doordat veel deelnemende (niet-commerciële) organisaties dezelfde soort activiteiten aanbieden

Veel verenigingen en organisaties zijn aangesloten bij de pas. Echter veel hiervan bieden dezelfde soort activiteiten aan (sport etc.). Om ook andere organisaties te stimuleren om aan te sluiten (o.a. commerciële) kan in samenwerking met Halte Werk een actieplan opgesteld worden. Opties om het aanbod op de pas te verruimen kan door bijvoorbeeld ook geldbedragen op de pas te

zetten die in een bepaalde mate vrij besteedbaar zijn of door het meedoenbudget ook te bestemmen voor schoolactiviteiten.

- ➔ *Actieplan opstellen om meer organisaties (o.a. commerciële) te laten aansluiten bij de minimapassen waardoor het aanbod op de pas verruimd.*
- ➔ *Gemeenten kunnen zelf ook reclame maken en activiteiten te organiseren in de gemeente om het aanbod te vergroten. Hiervoor kunnen ook commerciële partijen worden gestimuleerd om zelf korting te verstrekken bij tonen pas.*

2. Onderbesteding meedoenbudget

Het digitale tegoed wordt niet optimaal benut. Er is sprake van een behoorlijke onderbesteding in 2018. Ongeveer 1/3 van het uitgegeven tegoed is daadwerkelijk besteed. Voor meer informatie zie hoofdstuk 3. Bij invoering van de pas is uitdrukkelijk de wens uitgesproken om alleen een meedoenbudget beschikbaar te stellen dat besteed kan worden bij verenigingen en bij bioscoop en theater. Een shoptegoed waarmee o.a. ook kleding kan worden aangeschaft was niet aan de orde. In de lokale media, in nieuwsberichten, informatie aan ketenpartners etc. wordt informatie verstrekt over de passen. Echter een doelgerichte PR-campagne is nog niet opgezet.

Ingeschat wordt dat de bestedingsmogelijkheden onvoldoende aansluiten bij de behoefte. Pashouders hebben weinig andere mogelijkheden naast sportverenigingen om het budget te besteden. Voor kinderen geldt dat zij vaak lid zijn van één vereniging. Er resteert dan nog een behoorlijke bestedingsruimte.

Om beter aan te kunnen sluiten bij de behoefte wordt er een behoefte onderzoek gedaan in het derde kwartaal van 2019. Zie ook hoofdstuk 4. De resultaten hiervan worden gebruikt bij de uitwerking van deze aanbevelingen. Vooralsnog kunnen we de volgende voorlopige aanbevelingen doen.

- *Bestedingsmogelijkheden verruimen (bv. shoptegoed invoeren, fashioncheques beschikbaar stellen).*
- *Gerichte PR-campagne over de minimapassen voeren.*

3. Privacy problematiek bij innen ouderbijdrage door scholen

Een aantal scholen vindt het i.v.m. privacy niet wenselijk dat de ouder zich moet melden bij de school om de ouderbijdrage af te laten schrijven. Ook zijn zij van mening dat het proces om de bijdrage te innen omslachtig is voor de school. Echter alle scholen in de HAL-gemeenten hanteren dezelfde systematiek bij het innen van de ouderbijdrage.

➤ *Handhaven systematiek innen ouderbijdrage via de pas en scholen hierover informeren.*

4. Hoogte tegoed ouderbijdrage niet in alle gevallen toereikend

De hoogte van het digitale tegoed is in sommige gevallen niet toereikend om de ouderbijdrage te kunnen betalen. De gevraagde bijdrage door een aantal scholen is hoger. Ouders dienen zelf het verschil bij te betalen. Voor de school is dit bewerkelijk omdat ze apart nog een bedrag bij de ouders in rekening moeten brengen.

Bij de tot standkoming van de regeling is onderzoek gedaan naar de hoogte van ouderbijdrage van de verschillende scholen. Hiervan is een gemiddelde genomen. Wel is het bekend dat scholen uiteenlopende activiteiten onder de ouderbijdrage laten vallen. Zo brengt de ene school de kosten van een werkweek via de ouderbijdrage in rekening, de ander school brengt deze kosten weer apart in rekening.

➤ *De kosten van de ouderbijdrage die niet gedekt worden uit de scholierenregeling en andere kosten die scholen in rekening brengen vanuit meedoenbudget laten betalen.*

5. Mandaat uitvoering passen niet goed geregeld

Vanaf 1 januari 2018 worden de passen verstrekt op grond van de gemeentewet. Het afhandelen van de aanvraag voor de pas is opgedragen aan Halte Werk. Halte Werk is echter alleen gemandateerd om de participatiewet uit te voeren. Dit is opgenomen in de Gemeenschappelijke regeling. Uitvoering minimabeleid maakt hier geen onderdeel van uit en is aan het college. Halte Werk heeft dus geen mandaat om een besluit te nemen op een aanvraag voor een pas.

In 2018 is het BT van Halte Werk hierover geadviseerd. Geadviseerd is aanvullend mandaat te verlenen aan Halte Werk en de colleges hierover een besluit te laten nemen. Dit advies is tot stand gekomen samen met de jurist van de gemeente Heerhugowaard. Met dit advies is verschillend door gemeenten omgegaan. Er zijn verschillende uitvoeringsafspraken gemaakt. Voor de effectieve uitvoering zou er gestreefd moeten worden naar eenzelfde werkwijze

Gemeente	
Heerhugowaard	Op 27 maart 2018 heeft college aanvullend mandaat verleend.
Langedijk	Onbekend of voorstel is voorgelegd aan college.

➤ *Problematiek terugkoppelen aan juristen van de Heerhugowaard en Langedijk. Onderzoek naar uniforme werkwijze voor de deelnemende gemeenten.*

DE ALKMAARPAS

Uitvoering

De AlkmaarPas wordt uitgevoerd door Alkmaar Marketing. De uitvoering van de AlkmaarPas verloopt sinds 2017 volledig digitaal.

In de maand november van elk jaar doet bureau Kwiz, in opdracht van de gemeente Alkmaar, een onderzoek naar de doelgroep die in aanmerking komt voor de AlkmaarPas (minima met een inkomen tot 120% van de geldende bijstandsnorm). Op basis van dat onderzoek wordt aan Alkmaar Marketing een aanschrijfbestand aangeleverd. Aan de hand van dit bestand ontvangen minima in de maand december een AlkmaarPas waarop de vergoedingen waar men recht op heeft zijn bijgeschreven.

Uit het klanttevredenheidsonderzoek moet blijken of er wijzigingen gemaakt moeten worden in de uitvoering van de pas.

Communicatie

Alkmaar Marketing verzorgt de communicatie rond de AlkmaarPas en heeft in de maanden juni, juli, november en december communicatiemomenten met betrekking tot de diverse voorzieningen. In bepaalde gevallen benadert Alkmaar Marketing de doelgroep via een app om informatie te geven. Alkmaar Marketing stemt ook af met Halte Werk en de gemeente als het gaat om de bestaande communicatiekanalen. Daarnaast promoot Alkmaar Marketing de Pas bij de ondernemers in Alkmaar. Verder wordt in de Stadskrant Alkmaar regelmatig een stuk gewijd aan een minimavoorziening. Dit gebeurt in overleg met Halte Werk.

Aangesloten organisaties

In de gemeente Alkmaar zijn 253 organisaties/bedrijven aangesloten op de AlkmaarPas. Er zijn elf bedrijven die aangesloten zijn op het shoptegoed. De doelgroep van 18 jaar en ouder gebruikt het budget ook voor de aanschaf van het Eurokaartje, uitgegeven door Alkmaar Marketing.

Budgetten en tegoed

Op de AlkmaarPas kunnen twee soorten tegoeden staan: het Kinderen doen mee tegoed (incl. ouderbijdrage) en het AlkmaarPas tegoed. Een deel van dit tegoed is vrij besteedbaar voor zowel

kinderen als volwassenen (shoptegoed). Om deze reden is gekozen om geen andersoortig voorzieningen zoals bijvoorbeeld 'fashioncheques' uit te geven.

Onder de tegoeden vallen vergoedingen voor o.a. een bijdrage Stadskids buitenschoolse activiteiten (4 t/m 11 jaar), de ouderbijdrage, lidmaatschap sport- en muziekverenigingen, shoptegoed en tegoedbonnen (vanaf 12 jaar). Daarnaast bestaat de mogelijkheid om met het eigen voordeelbudget Eurokaartjes te kopen bij Alkmaar Marketing.

Vanaf 2017 zijn de extra ontvangen Klijnsma gelden (structureel) volledig ingezet ten behoeve van de budgetten ten behoeve van "Kinderen doen mee. Dat heeft in 2017 als gevolg gehad dat het shoptegoed ten behoeve van kinderen is ingevoerd, onder de noemer Sint en Kerstactie. Vanaf 2018 is dit structureel beschikbaar gesteld waarbij de gebruikers de mogelijkheid hebben dit ook op andere momenten aan te wenden (b verjaardag, vakantie enz.). In 2018 is er eenmalig een kermisactie geweest en vanwege het succes wordt dat vanaf 2019 structureel.

Toekomstige nieuwe initiatieven worden beoordeeld en waar gewenst ingevoerd.

Ouderbijdrage

In Heerhugowaard en Langedijk is door de scholen een signaal afgegeven dat een aantal scholen het in verband met privacy niet wenselijk vinden dat de ouder zich moet melden bij de school om de ouderbijdrage af te laten schrijven. Ook zijn zij van mening dat het proces om de bijdrage te innen omslachtig is voor de school. Het signaal over de privacy problematiek bij het innen van de ouderbijdrage wordt in Alkmaar niet herkend. Juist de digitalisering van de AlkmaarPas heeft minder problemen opgeleverd en naar onze signalen (onderwijs en Alkmaar Marketing) is dit systeem beter en minder belastend voor de gebruiker.

Uit de landelijke schoolkostenmonitor blijkt dat de ouderbijdrage lager ligt dan de geldende voorziening ouderbijdrage in Alkmaar. In 2019 zal daarom de hoogte van de ouderbijdrage worden herbezien.

➤ *Naar aanleiding van de uitkomsten van een landelijke schoolkostenmonitor zal de vastgestelde ouderbijdrage in 2019 worden herbezien.*

Computerregeling

Naast het verlagen van de leeftijdsgrens betreft de computerregeling (zie pagina 9), wil de gemeente Alkmaar het stimuleren om gebruik te maken van Stichting ICT vanaf Morgen. De Stichting ICT vanaf Morgen neemt van diverse bedrijven afgeschreven computers af die na een grondige check weer

hergebruikt worden. Met de AlkmaarPas kan een inwoner van Alkmaar een tweedehands computer aanschaffen die in goede staat is. Daarnaast werken in de werkplaats personen met een afstand tot de arbeidsmarkt middels re-integratie. Er wordt op dit moment te weinig gebruik gemaakt van de mogelijkheid van ICT vanaf Morgen door de doelgroep minima.

- *Bij het herbezien van de computerregeling wil de gemeente Alkmaar de mogelijkheid van een tweedehands computer via deze stichting meenemen.*

Bereik voorzieningen en klanttevredenheidsonderzoek

De gemeente Alkmaar heeft van/via Alkmaar Marketing geen signalen van ontevredenheid ontvangen over het aanbod op de AlkmaarPas, dan wel andere zaken. Toch zien we bij bijvoorbeeld de ouderbijdrage een onderbesteding. Eerder is aangegeven dat de hoogte van de ouderbijdrage herbezien wordt. Het shoptegoed wordt echter bijna volledig besteed. Afhankelijk van de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek zullen aanbevelingen volgen over de uitvoering van de AlkmaarPas en hoe we de gebruikers van de AlkmaarPas (nog) beter kunnen bereiken.

Mandaat uitvoering passen

Vanaf 1 januari 2018 worden de passen verstrekt op grond van de gemeentewet. Het afhandelen van de aanvraag voor de pas is opgedragen aan Halte Werk. Halte Werk is echter alleen gemandateerd om de participatiewet uit te voeren. Uitvoering minimabeleid maakt hier geen onderdeel van uit en is aan het college. In 2018 is het BT van Halte Werk hierover geadviseerd. Op basis van dit advies zijn met de deelnemende gemeenten verschillende uitvoeringsafspraken gemaakt. Voor de effectieve uitvoering zou er gestreefd moeten worden naar eenzelfde werkwijze.

- *Onderzoek naar uniforme werkwijze voor de deelnemende gemeenten.*

SAMENVATTING, TUSSENTIJDSE CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN VANUIT DE UITVOERINGSPRAKTIJK

Algehele conclusie is dat er in 2018 beleidsmatig veel gerealiseerd is (zie bijlage 1).

De effecten van het beleid zijn niet gemeten. Dit wordt in 2020 onderzocht door bureau Kwiz.

In deze evaluatie is vooral ingegaan op de voorzieningen en de regelingen. De beleidsverschillen tussen de HAL gemeenten zijn gering (zie bijlage 2). De armoedemonitor en inkomenseffectrapportage die in 2017 is uitgevoerd door bureau Kwiz, geeft kort samengevat de volgende informatie:

Resultaten armoede monitor en inkomenseffect rapportage 2017 (zie bijlage 3)

- Aandeel minima is in een kleine gemeente als Langedijk lager dan in Heerhugowaard en Alkmaar. Vergeleken met gemeenten van gelijke grootte is dit een algemeen beeld.
- Bereik minimaregelingen wijkt weinig af per gemeente. Wel verschil bij CZM. Alkmaar heeft een groter bereik dan Heerhugowaard en Langedijk.
- Inkomensgrens 120% van toepasselijke bijstandsnorm vooralsnog handhaven in afwachting van resultaten onderzoek Stimulansz en van de inkomens effectrapportage over het jaar 2019.
- Sociaal beleid wordt door FNV hoog gewaardeerd.

Wat hebben we bereikt in 2018? (Zie ook bijlage 4)

In onderstaande tabel wordt een samenvatting gegeven van de conclusies en aanbevelingen van de verschillende verstrekkingen van het minimabeleid. De bronnen zijn de managementinformatie, het onderzoek van bureau Kwiz, signalen vanuit de uitvoering en eigen bevindingen. Verder in deze evaluatie wordt nader ingegaan op de verschillende conclusies en aanbevelingen.

In bijlage 4 wordt een overzicht gegeven van de voorzieningen minimabeleid van de 3 gemeenten. Per voorziening wordt aangegeven wat er gerealiseerd is en of er aandachtspunten zijn.

Tussentijdse conclusies	Aanbevelingen uit de uitvoeringspraktijk
DEEL I GEMEENSCHAPPELIJK DEEL HAL GEMEENTEN	
Computerregeling	
Eén computer per gezin bij inwonende kinderen van 12 tot en met 17 jaar is te weinig als er meerdere kinderen in het gezin zijn.	Computerregeling herbezien en bij nadere invulling rekening houden met resultaten klanttevredenheidsonderzoek en aanbod ICT vanaf Morgen.
Stichting Leergeld	
Aansluiting wenselijk In het 3 ^{de} kwartaal gaat St. Leergeld in de gemeente Alkmaar van start.	Mogelijkheden aansluiting Heerhugowaard en Langedijk onderzoeken.
Collectieve zorgverzekering voor Minima	
Pakket Compleet heeft <u>geen</u> meerwaarde.	Communicatie over mogelijkheid overstappen continueren.

Tussentijdse conclusies	Aanbevelingen uit de uitvoeringspraktijk <ul style="list-style-type: none"> • <i>Uitwerking vindt plaats na akkoord</i> • <i>Aanbevelingen passen worden uitgewerkt na resultaat klanttevredenheidsonderzoek</i>
Alkmaar heeft verzekerden ambtshalve omgezet naar pakket waarbij eigen risico is meeverzekerd. Heerhugowaard en Langedijk hebben besloten dit niet te doen.	
Regeling uitstroom bronheffing	Regeling niet verder uitbreiden Mogelijkheden vroegsignalering zorgschulden onderzoeken
Individuele inkomstenstoeslag	
Om recht te hebben op de toeslag is zelfstandige woonruimte vereist. Deze eis is niet langer te handhaven.	Criterium zelfstandige woonruimte laten vervallen en terugkeren naar oude situatie. Aanvullende beleidsregels individuele inkomstenstoeslag intrekken.
Individuele bijzondere bijstand	
<i>Apparatenregelingen</i> Afschaffen vervangingsvergoeding elektrische apparaten heeft geleid tot veel individuele aanvragen. Ook leidt het er toe dan mensen zich in de schulden moeten steken om apparaat aan te schaffen.	Mogelijkheden verkennen tot invoeren van een witgoedregeling door samen met andere partijen te onderzoeken of tweede hands apparaten na een grondige check hergebruikt kunnen worden en kunnen worden aangeboden aan de doelgroep.
<i>Eigen bijdrage kinderopvang</i> Vergoeding eigen bijdrage kinderopvang vervalt bij uitstroom uit bijstand door werkaanvaarding ongeacht hoogte inkomen.	Bijzondere bijstand eigen bijdrage kinderopvang mogelijk maken gedurende half jaar na uitstroom door werk
DEEL II MINIMAPASSEN	
Huygenpas/MeedoenPas	
Passen zijn gedigitaliseerd en AVG proof. De meedoen regeling en de scholieren regeling gaan via de pas. Hierbij is rekening gehouden met de kaders die de gemeenteraad heeft gesteld.	

Tussentijdse conclusies	Aanbevelingen uit de uitvoeringspraktijk
Pas wordt ambtshalve verstrekt	
Veel (<u>niet</u> commerciële) deelnemende organisaties in dezelfde richting waardoor activiteiten aanbod beperkt is.	<ul style="list-style-type: none"> Actieplan opstellen om meer (commerciële) organisaties te laten aansluiten bij de passen waardoor het aanbod op de pas verruimt. Reclame maken en activiteiten organiseren om aanbod te vergroten. Commerciële partijen stimuleren om zelf korting te verstrekken bij tonen pas. Gemeenten dienen dit te initiëren.
E is sprake van onderbesteding van het Meedoenbudget.	<ul style="list-style-type: none"> Bestedingsmogelijkheden verruimen (bv shoptegoed, fashioncheques) Gerichte PR campagne over minimapassen voeren
Scholen hebben er ivm privacy moeite mee dat ouderbijdrage door hen geïnd wordt.	Handhaven systematiek innen ouderbijdrage via de pas en scholen hierover informeren.
Hoogte tegoed ouderbijdrage is niet in alle gevallen toereikend	Meedoenbudget ook bestemmen voor school activiteiten.
Halte Werk heeft geen mandaat om besluit te nemen op een aanvraag voor een pas	Onderzoek door juristen naar uniforme werkwijze voor deelnemende gemeenten
AlkmaarPas	
Uit de landelijke schoolkosten monitor blijkt dat de ouderbijdrage lager ligt dan de geldende voorziening ouderbijdrage in Alkmaar.	Ouderbijdrage in 2019 herbezien aan de hand van de resultaten schoolkosten monitor. Dit afstemmen met de verantwoordelijke beleidsmedewerkers onderwijs.
Succesvolle incidentele voorzieningen kunnen een structurele karakter krijgen	Toekomstige nieuwe initiatieven worden beoordeeld en waar gewenst ingevoerd.
De computerregeling wordt herbezien.	In gesprek gaan met Stichting ICT vanaf Morgen.
Halte Werk heeft geen mandaat om besluit te nemen op een aanvraag voor een pas; Alkmaar is wel akkoord.	Onderzoek naar uniforme werkwijze voor de deelnemende gemeenten.

Bereik in aantallen en kosten (zie bijlage 5)

In de evaluatie wordt ook het bereik van de minimavoorzieningen, onder andere de Collectieve Zorgverzekering voor Minima (CZM) meegenomen. Wat hierbij speelt is dat in 2019 een klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd over het gebruik van de minimapassen. De informatie die hieruit volgt, wordt meegenomen in de uitwerking van de aanbevelingen voor de minimapassen.

BIJLAGEN

1. Overzicht verordeningen en beleidsregels minimabeleid HAL
2. Overzicht beleidsverschillen HAL minimabeleid
3. Armoedemonitor Vergelijkend overzicht HAL gemeenten
4. Overzicht voorzieningen minimabeleid per pijler
5. Bereik minimavoorzieningen in aantallen en kosten