

Geachte ...,

Met deze brief willen wij u informeren over het volgende.

Kortgeleden hebben we ontdekt dat op een digitaal samenwerkingsplatform voor de overheid persoonlijke gegevens van diverse mensen op te vragen waren. Het ging hierbij om persoonsgegevens, waaronder medische gegevens en financiële gegevens. Er zijn ook gegevens van u op deze plek gedeeld, naar aanleiding van uw aanvraag om met spoed in aanmerking te komen voor een woning.

Het spijt ons zeer dat dit heeft kunnen gebeuren. Wij bieden onze excuses aan en informeren u met deze brief over hoe we u verder kunnen helpen.

Onderzoek

Na de ontdekking van deze technische fout, hebben we de gegevens direct van dat platform gehaald en zijn we een onderzoek gestart. Uit het onderzoek blijkt dat de gegevens door een technisch mankement onbewust en onbedoeld op een openbare plek werden opgeslagen. Daarnaast is gebleken dat er meer gegevens gedeeld zijn, dan nodig was.

Dit betekent níet automatisch dat uw gegevens voor 'iedereen' zichtbaar zijn geweest. Alleen mensen die heel gericht naar uw gegevens zouden zoeken, zouden het bekeken kunnen hebben. We kunnen niet achterhalen óf dit ook echt is gebeurd.

Persoonlijke gegevens

Onbedoeld waren diverse persoonsgegevens openbaar toegankelijk. Dan gaat het bijvoorbeeld om

- adresgegevens en telefoonnummers
- geboortedata en Burger Service Nummers (BSN)
- medische verklaringen
- overzichten van schulden en inkomsten

Melding datalek bij Autoriteit Persoonsgegevens

Wanneer persoonsgegevens mogelijk in handen kunnen vallen van personen voor wie deze niet zijn bedoeld, is de gemeente verplicht om aangifte te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Er is dan sprake van een 'datalek' en de gemeente heeft inmiddels het datalek gemeld. De AP beoordeelt de ernst van het datalek en bepaalt welke gevolgen dit heeft voor de gemeente.

Herken wanneer gegevens misbruikt worden

Het is mogelijk dat uw gegevens in de handen van anderen terecht zijn gekomen. Wij willen u dan ook wijzen op de mogelijkheid dat uw gegevens misbruikt kunnen worden. Hieronder benoemen we een aantal voorbeelden van dergelijke verdachte situaties:

- U ontvangt post of e-mail van bedrijven die u niet kent of waar u geen relatie mee heeft.
- Er staan onbekende afschrijvingen op uw (digitale) bankafschrift
- U ontvangt post van de gemeente, maar uw gegevens zijn niet juist

Wij willen u graag in een persoonlijk gesprek hier meer over vertellen, dus vragen wij u contact met ons op te nemen.

Neemt u alstublieft contact met ons op

Wij willen u met deze brief ook vragen de gemeente te bellen op een moment dat het u schikt. Bel naar 072-5755811 (bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur). Ook als u naar aanleiding van deze brief of na het persoonlijk telefoongesprek nog vragen heeft, kunt u bellen met dit nummer. Wij willen u zo goed mogelijk informeren en helpen. Wij staan voor u klaar, als dat nodig is.

Met vriendelijke groet,
namens het college van B&W van de gemeente [gemeentenaam]



Judith Busche
Directeur Mens en Samenleving