



Jaarrapportage 2020
CrisisDienst Jeugd NHN

Voorwoord

Geachte lezer,

Het jaar 2020 was een jaar waarin veel anders liep dan we hadden verwacht en/of gehoopt. Onze samenleving stond op zijn kop door Covid-19. Door de pandemie werd er een fors appel gedaan op de creativiteit van de crisisdienst om alle inwoners van Noord Holland Noord in crisis te kunnen bedienen.

Samen met alle gemeentes en zorgaanbieders hebben we hulp kunnen bieden aan inwoners die hulp nodig hadden. Al onze hulp heeft plaatsgevonden zonder noemenswaardige incidenten. Helaas is deze pandemie nog niet voorbij en is het volhouden. De verwachte toename van crisissen als gevolg van deze pandemie zijn bij de CDJ vooralsnog niet waar te nemen.

Na een stijging van het aantal meldingen bij de CDJ in 2018 en 2019, is het aantal meldingen weer terug op het niveau van de periode 2015-2017.

De daling in het aantal meldingen dat door professionals vanaf augustus 2020 is gedaan, wordt helaas niet veroorzaakt door dat er minder crisissen zijn maar doordat er een wijziging in registreren heeft plaats gevonden. Vanaf dat moment worden jeugdigen die bij de CDJ voor crisishulp (fase 3) werden aangemeld niet langer opgenomen in de registratie van de CDJ.

In eerdere rapportages waren een aantal items opgenomen die buiten de invloedssfeer van de CDJ lagen. Dit bleek verwarrend voor de lezers van de rapportages. In overleg met de ambtelijke werkgroep is dan ook besloten deze items niet meer in de rapportage op te nemen.

Op het moment van verschijnen van deze rapportage (januari 2021) verloopt de instroom naar vervolghulp moeizamer. Als gevolg van de maatregelen rond de coronapandemie neemt de vraag om Jeugdhulp toe waardoor wachttijd ontstaan. Voor jeugdigen die in een crisis zitten is het moeten wachten op nodig geachte vervolghulp uiteraard zeer onwenselijk. Om deze reden zijn wij met zowel de wijk- en gebiedsteams, als ook met de zorgaanbieders, in gesprek over hoe wij als CDJ ondersteunend kunnen zijn in een eventuele overbruggingsperiode. Met andere woorden, wij laten niet los totdat er vervolghulp is gestart!

Team, CrisisDienst Jeugd

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Onze opdracht	5
3. Management rapportage	6
3.1 Aantal meldingen	7
3.2 Type melder	7
3.3 Meldingen per gemeente/regio	9
3.4 Aard van de interventies	11
3.5 Waar wordt de CDJ voor benaderd?	12
3.6 Normtijd	15
3.6.1 Triage	15
3.6.2 Vervolghulp	16
3.6.3 Noodbed	16
3.7 Overdracht	17
3.8 Inzet	18
4. Doorontwikkeling	20

1. Inleiding

De CDJ beperkt zich tot het aannemen van een melding en het verrichten van triage (fase 1) en het uitvoeren van de crisisinterventie (fase 2). Dit kan zowel telefonisch als op locatie gebeuren. Indien noodzakelijk wordt doorgeleid naar vervolghulp (fase 3). Deze vervolghulp wordt na overleg met, en in opdracht van de verwijzer.

Deze rapportage biedt kwantitatief zicht op zaken die spelen bij crisissen van jeugdigen in Noord-Holland Noord. Bij een melding bij de ICD wordt alleen die informatie uitgevraagd die relevant is voor afhandeling van de crisis in fase 1 en 2. Als gevolg hiervan zijn de mogelijkheden voor het analyseren van data beperkt. Een uitgebreidere uitvraag, van onder andere persoonsgegevens, wordt veelal door het lokale team van de gemeente of de vervolghulp gedaan.

Deze rapportage eindigt met de stand van zaken en ontwikkelingen. Hierin worden de belangrijkste ontwikkelingen en gesignaleerde trends genoemd.

2. Onze opdracht

In de overeenkomst die de CDJ met de 18 gemeenten in Noord-Holland Noord is aangegaan is de volgende opdracht opgenomen:

“De Integrale Crisisfunctie Jeugd zet in op een snelle, adequate en integrale afhandeling van hulpvragen met een spoedeisend karakter waardoor de crisis als mogelijkheid tot verandering kan worden benut. Daarbij wordt aan de voorkant de gezamenlijke toegang, de coördinatie taak, de triage en de directe hulp gestroomlijnd en wordt aan de achterkant de overdracht aan de ambulante vervolghulp en eventueel verblijf, integraal ingezet. Hierdoor ontvangen jeugdigen en hun verzorgers snel de juiste Crisishulp.”

De opdracht voor de integrale crisisfunctie jeugd bestaat uit:

- Uitvoering van integrale crisisdienst Jeugd 0-18 jaar voor alle sectoren (Jeugd en Opvoedhulp, Jeugd-GGZ, zorg voor Licht Verstandelijk Beperkten), de Gecertificeerde Instellingen en Veilig Thuis (daar waar het minderjarigen betreft). De uitvoering bestaat uit de onderdelen:
 - Het aannemen van meldingen
 - Het verrichten van triage
 - Het verzorgen van de overdracht naar vervolghulp
- Doorontwikkeling van de Integrale Crisisfunctie Jeugd (Zie hoofdstuk 4)

3. Management rapportage

3.1 Aantal meldingen

Hieronder een overzicht met de type bellers die contact hebben opgenomen met de crisisdienst. Vanaf maart hadden wij te maken met de gevolgen van Covid 19. Verwacht werd dat er als gevolg daarvan een toename van het aantal crisissen zou zijn. Uit het aantal meldingen blijkt dit echter niet. De daling vanaf augustus is veroorzaakt door het meer zuiver gaan registreren. Voor augustus werd voor een deel ook aanmelding voor vervolghulp (fase 3) in het systeem geregistreerd.

Belangrijk: Het betreft hier geen unieke cliënten. Met andere woorden, doordat er over een cliënt gedurende het jaar meerdere meldingen gedaan kunnen worden, is het aantal meldingen hoger dan het aantal unieke cliënten.

Type melder	2020-01	2020-02	2020-03	2020-04	2020-05	2020-06	2020-07	2020-08	2020-09	2020-10	2020-11	2020-12	Totaal
Inwoner anders dan de cliënt zelf	18	16	27	19	28	22	18	18	22	19	21	22	250
Cliënt	12	21	16	9	15	4	10	16	13	17	18	4	155
Professional	93	84	100	77	83	71	93	33	43	31	54	44	806
Totaal	123	121	143	105	126	97	121	67	78	67	93	70	1211

3.2 Type melder

In de categorie professionals valt onderscheid te maken in verschillende typen. Onderstaande tabel geeft een overzicht van die verschillende typen. Het registratiesysteem van de CDJ maakt het niet mogelijk om per type aan te geven of zij binnen of buiten werktijden de CDJ hebben geraadpleegd.

Type professional	Aantal	Percentage
Lokale team	173	21%
Gecertificeerde instelling	133	17%
VeiligThuisNHNofoverigeregio's	117	15%
Jeugd & Opvoedhulp	112	14%
J-GGZ	80	10%
Arts of ziekenhuis	71	9%
Andere professional	47	6%
Niet geregistreerd	41	5%
Politie of Marechaussee	32	4%
Totaal	806	100%

Type professional	2020-01	2020-02	2020-03	2020-04	2020-05	2020-06	2020-07	2020-08	2020-09	2020-10	2020-11	2020-12	Totaal
Andere professional	3	2	6	4	9	2	3	2	2	1	5	8	47
Arts of ziekenhuis	9	5	12	4	9	1	7	6	4	4	5	5	71
Gecertificeerde instelling	26	14	14	12	17	15	16	3	3	3	4	6	133
J-GGZ	12	6	9	7	7	8	3	5	5	5	9	4	80
Jeugd & Opvoedhulp	11	14	10	14	13	12	8	3	5	5	10	7	112
Politie of Marechaussee	3	4	2	4	1	5	5	2	1	1	3	1	32
Veilig Thuis	7	15	15	9	13	10	19	6	10	4	3	6	117
Lokaal team	20	16	27	19	12	18	28	5	11	5	10	2	173
Niet geregistreerd	2	8	5	4	2		4	1	2	3	5	5	41
Totaal	93	84	100	77	83	71	93	33	43	31	54	44	806

3.3 Meldingen per regio en per gemeente

In onderstaand overzicht is het totaal aantal melding per Gemeente weergegeven. Het gaat om zowel de meldingen binnen kantoortijd als buiten kantoortijd.

Gemeente	Aantal inwoners op peildatum 1-1-2017	Percentage van het totale aantal inwoners van NHN	Aantal meldingen 2020	Percentage van het totaal aantal meldingen
Kop van Noord-Holland				
Den Helder	56.020	8,40%	132	13%
Schagen	46.193	6,90%	72	7%
Hollands Kroon	47.600	7,20%	58	6%
Texel	13.545	2,00%	9	1%
Regio Alkmaar				
Alkmaar	108.373	16,30%	186	18%
Heerhugowaard	54.950	8,30%	136	13%
Castricum	35.216	5,30%	40	4%
Bergen	28.944	4,40%	26	3%
Langedijk	27.608	4,20%	30	3%
Heiloo	22.857	3,40%	22	2%
Uitgeest	13.465	2,00%	11	1%
West-Friesland				
Hoorn	72.493	10,90%	166	16%
Enkhuizen	18.479	2,80%	41	4%
Medemblik	44.058	6,60%	36	3%
Koggenland	22.522	3,40%	20	2%
Stede Broec	21.552	3,20%	21	2%
Drechterland	19.384	2,90%	14	1%
Opmeer	11.420	1,70%	12	1%
Totaal	664.679	100,00%	1032	100%

Het verschil tussen het totale aantal meldingen in de voorgaande tabel in vergelijking met de hieronder weergegeven tabel wordt veroorzaakt door meldingen van buiten de regio's Alkmaar, West-Friesland en de Kop van Noord-Holland en meldingen waarvan de gemeente niet is geregistreerd

Gemeente	2020-01	2020-02	2020-03	2020-04	2020-05	2020-06	2020-07	2020-08	2020-09	2020-10	2020-11	2020-12	Totaal	Percentage van het totaal
Alkmaar	14	36	20	11	15	11	21	11	15	11	11	10	186	15%
Bergen	2	3	4	3	4	0	1	3	3	0	1	2	26	2%
Castricum	7	2	7	1	10	2	5		1	2	0	3	40	3%
Den Helder	16	16	12	17	13	4	8	10	12	6	8	10	132	11%
Drechterland	4	0	2	0	1	0	0	0	0	4	3	0	14	1%
Enkhuizen	5	7	4	3	1	7	3	1	1	0	7	2	41	3%
Heerhugowaard	9	13	17	12	16	8	20	5	12	6	10	8	136	11%
Heiloo	1	2	1	2	3	4	1	3	0	1	3	1	22	2%
Hollands Kroon	7	5	5	1	7	1	11	6	3	3	7	2	58	5%
Hoorn	12	6	22	21	17	23	16	12	10	7	9	11	166	14%
Koggenland	1	0	5	0	3	0	2	1	1	3	2	2	20	2%
Langedijk	3	6	5	0	2	3	1	1	3	3	2	1	30	2%
Medemblik	7	3	3	3	4	6	2	2	2	1	3	0	36	3%
Opmeer	1	0	1	0	1	0	4	0	0	3	2	0	12	1%
Schagen	14	5	9	7	7	4	10	3	4	5	3	1	72	6%
Stede Broec	0	6	2	1	1	4	0	1	4	0	2	0	21	2%
Texel	1	2	2	2	0	0	1	0	0	0	1	0	9	1%
Uitgeest	3	1	0	0	1	0	2	1	0	0	2	1	11	1%
Niet geregistreerd	3	1	8	15	7	5	2	2	1	6	8	13	71	6%
Buitenregionaal	13	7	14	6	13	15	11	5	6	6	9	3	108	9%
Totaal	123	121	143	105	126	97	121	67	78	67	93	70	1211	100%

3.4 Aard van de interventies

Bij de aard van de interventie door de CDJ wordt een onderscheid gemaakt tussen advies, telefonische interventie en interventie op locatie.

Advies:

Een advies is een beredeneerde aanbeveling aan een professional of inwoner.

Telefonische interventie:

Een telefonische interventie is een doelbewuste telefonische actie om de crisis te beslechten. De inhoud van de melding wordt uitgevraagd waarbij (gezamenlijk) tot een inhoudelijk advies of oplossing wordt gekomen. Dit advies kan aan zowel een professional als een inwoner gegeven worden.

Interventie op locatie:

Indien gewenst/noodzakelijk vindt er een interventie op locatie plaats om de crisis te beoordelen en crisis/spanning/escalatie te verminderen. Dit kan zowel bij een cliënt thuis, op het politiebureau of bij een zorgaanbieder plaats vinden. Na inschatting door de CDJ kan er een indicatie zijn voor een psychiatrische beoordeling door een psychiater. In dat geval wordt, buiten kantoortijden, gebruik gemaakt van de Spoedeisende Psychiatrische Hulp (SEPH). Binnen kantoortijden wordt gebruik gemaakt van de psychiaters van de aanbieder van wie de cliënt reeds hulp ontvangt. Indien een cliënt nog geen GGZ hulp krijgt wordt gebruik gemaakt van GGZ-NHN.

Overzicht van de interventies die zijn ingezet in 2020:

Type interventie	2020-01	2020-02	2020-03	2020-04	2020-05	2020-06	2020-07	2020-08	2020-09	2020-10	2020-11	2020-12	Totaal
Advies	89	64	98	68	80	51	81	28	49	37	52	40	737
Interventie op locatie	8	12	5	7	7	8	12	12	8	7	10	4	100
Telefonische interventie	26	45	40	30	39	38	28	27	21	23	31	26	374
Totaal	123	121	143	105	126	97	121	67	78	67	93	70	1211

In vrijwel geheel Nederland zijn als gevolg van corona het aantal meldingen van crisis in de loop van het jaar toegenomen. Een dergelijke stijging blijkt niet uit de cijfers van de CDJ.

In de onderstaande tabel wordt per gemeente en regio het aantal adviezen, telefonische interventies en interventies op locatie weergegeven.

Gemeente	Advies	Interventie op locatie	Telefonische interventie	Totaal
Alkmaar	112	13	61	186
Bergen	13	2	11	26
Castricum	24	1	15	40
Heerhugowaard	75	15	46	136
Heiloo	10	4	8	22
Langedijk	18	4	8	30
Uitgeest	6	2	3	11
Totaal	258	41	152	451

Gemeente	Advies	Interventie op locatie	Telefonische interventie	Totaal
Drechterland	7	3	4	14
Enkhuizen	23	6	12	41
Hoorn	101	10	55	166
Koggenland	10		10	20
Medemblik	19	4	13	36
Opmeer	10		2	12
Stede Broec	5	3	13	21
Totaal	175	26	109	310

Gemeente	Advies	Interventie op locatie	Telefonische interventie	Totaal
Den Helder	79	15	38	132
Hollands Kroon	29	5	24	58
Schagen	43	8	21	72
Texel	6	1	2	9
Totaal	157	29	85	271

3.5 Waar wordt de CDJ voor benaderd?

Vanaf 1 maart 2020 is de CDJ naast het aantal meldingen ook gaan registreren waarvoor de CDJ is geraadpleegd. Hierbij zijn de volgende categorieën gehanteerd:

- Suïcidale uitspraken
Indien suïcide uitspraken gedaan zijn en deze de crisis beïnvloeden
- Psychiatrie
Psychiatrisch beeld welke de crisis veroorzaakt (anders dan suïcide uitspraak en/of dreiging)
- Pedagogische onmacht
Pedagogische onmacht bij één of meerdere betrokkenen vanuit het netwerk
- Intercollegiaal overleg en/of advies
Overleg en/of advies aan collega's buiten de CDJ
- Emotionele steun
Luisterend oor of emotionele steun bieden aan derden waardoor zij weer verder kunnen
- Onveilige situatie
Alle situaties waarbij sprake is van onveiligheid (huiselijk) geweld, verwaarlozing, gevaar voor zichzelf en/of anderen
- Anders
Crisis welke niet vallen onder de gedefinieerde probleemgebieden..

Binnen één melding kan er spraken zijn van één of meerdere categorieën.

Categorie	Aantal	Percentage
Intercollegiaal overleg en/of advies	300	21%
Pedagogische onmacht	220	16%
Onveilige situatie	366	26%
Emotionele steun	127	9%
Suïcidale uitspraken	145	10%
Psychiatrie	92	7%
Anders	153	11%
Totaal	1403	100%

3.6 Normtijden

In de overeenkomst tussen de gemeenten en de CDJ zijn een aantal normtijden opgenomen. Dit zijn:

- Indien nodig, triage binnen 2 uur;
- Indien nodig, start vervolghulp (ambulante spoedhulp) binnen 24 uur na triage
- Indien nodig, beschikbaarheid noodbed binnen 4 uur na triage

3.6.1 Indien nodig; triage binnen 2 uur

In acht gevallen was de crisisdienst niet binnen twee uur na de melding op locatie. In al deze gevallen was de crisisdienst op hetzelfde moment bezig met een andere crisis waardoor men iets later aanwezig was.

Is binnen twee uur een professional aanwezig voor beoordeling?	Aantal	Percentage
Ja	98	92%
Nee	8	7,55%
Totaal	106	100%

3.6.2 Indien nodig ; Start vervolghulp (ambulante spoedhulp) binnen 24 uur na triage

In 87 zaken is de vervolghulp in de vorm van ambulante spoedhulp binnen de gestelde norm gestart. In 29 zaken was dit niet het geval. De belangrijkste reden voor het niet kunnen starten van de vervolghulp is het (tijdelijke) capaciteitstekort bij de aanbieders van de vervolghulp.

Indien noodzakelijk: is binnen 24 uur of in weekend 48 uur benodigde ambulante spoedhulp ingezet?	Aantal	Percentage
Ja	87	75%
Nee	29	25%
Totaal	116	100%

3.6.3 Indien nodig; beschikbaarheid noodbed binnen 4 uur na triage.

Het betreft hier het organiseren van een opvangplek voor de eerst komende vierentwintig uur (of tot aan de eerst volgende werkdag als de crisis in het weekend plaats vindt). Indien langer durend opvang nodig is wordt deze in afstemming tussen cliënt, vervolghulpverlener en verwijzer georganiseerd.

Is binnen 24 uur na triage een noodbed beschikbaar?	Aantal	Percentage
Ja	96	99%
Nee	1	1%
Totaal	97	100%

3.7 Overdracht

In de hieronder weergegeven tabel is te zien aan welke organisaties de casus na interventie door de CDJ is overgedragen.

Overgedragen aan gemeente	Aantal	Overgedragen aan zorgaanbieder/verwijzer	Aantal
Gemeente Alkmaar	31	Brijder	1
Gemeente Castricum	4	De Jeugd & Gezinsbeschermers	48
Gemeente Den Helder	10	Esdégé	1
Gemeente Enkhuizen	2	Fammy Supporters	1
Gemeente Heerhugowaard	12	GGZ NHN	141
Gemeente Heiloo	4	's Heerenloo	2
Gemeente Hoorn	15	Huisarts	1
Gemeente Langedijk	1	JeugdBescherming Regio Amsterdam	4
Gemeente Medemblik	1	Kinderarts	1
Gemeente Schagen	4	Kommunazorg	1
Gemeente Uitgeest	1	Leger des Heils	1
Incluzio (Gemeente Hollands Kroon)	11	Opvoedpoli	1
		Parlan	81
		Parnassia	1
		De Hoofdtrainer	1
		Praktijk Wijs	2
		Raad voor de Kinderbescherming	7
		Sensa zorg	1
		Veilig Thuis	36
		William Schrikker	4

3.8 Inzet

Onderstaand is de inzet door de CDJ in minuten per gemeente binnen en buiten kantoortijd weergegeven. Hierbij is een onderverdeling gemaakt tussen advies, telefonische interventie en interventie op locatie..

	Inzet in minuten binnen kantoortijd	Inzet in procenten binnen kantoortijd	Inzet in minuten buiten kantoortijd	Inzet in procenten buiten kantoortijd
Advies	10045	49%	8168	15%
Interventie op locatie	3445	17%	33860	61%
Telefonische interventie	6895	34%	13850	25%
Totaal	20385	100%	55878	100%

Handeling	moment van inzet	2020-01	2020-02	2020-03	2020-04	2020-05	2020-06	2020-07	2020-08	2020-09	2020-10	2020-11	2020-12	Totaal
Advies	binnen kantoortijd	1395	1055	1505	1085	1145	1065	1205	250	505	195	420	220	10045
	buiten kantoortijd	755	425	640	660	740	420	510	718	1295	470	925	610	8168
Interventie op locatie	binnen kantoortijd	240	305	20	290	20	120	640	780	230	425	175	200	3445
	buiten kantoortijd	1540	3495	1530	2460	2290	3130	5640	2810	2255	2415	4630	1665	33860
Telefonische interventie	binnen kantoortijd	505	1100	735	360	1330	910	745	80	135	350	135	510	6895
	buiten kantoortijd	710	1656	1159	970	1150	1385	525	1515	940	1050	1755	1035	13850
Totaal	binnen kantoortijd	2140	2460	2260	1735	2495	2095	2590	1110	870	970	730	930	20385
Totaal	buiten kantoortijd	3005	5576	3329	4090	4180	4935	6675	5043	4490	3935	7310	3310	55878

Gemeente	Inzet binnen kantoor tijd	inzet buiten kantoor tijd
Alkmaar	3105	6690
Bergen	425	525
Buiten regionaal	1050	2747
Castricum	1055	949
Den Helder	2290	9457
Drechterland	175	1315
Enkhuizen	525	3615
Heerhugowaard	2840	7545
Heiloo	615	1305
Hollands Kroon	900	3350
Hoorn	3190	7200
Koggenland	230	685
Langedijk	430	1660
Medemblik	650	1890
Niet ingevuld	710	1655
Opmeer	180	60
Schagen	1080	3025
Stede Broec	600	1095
Texel	115	425
Uitgeest	220	685
Totaal	20385	55878

4. Doorontwikkeling.

In opdracht van de samenwerkende gemeenten in de regio Noord-Holland Noord is in 2020 onderzoek gedaan naar de Integrale Crisisfunctie Jeugd. Hierbij zijn de mogelijkheden om de crisisfunctie effectiever en efficiënter te organiseren in kaart gebracht en zijn verschillende scenario's voor de toekomstige positionering van de crisisfunctie ten opzichte van elkaar geschetst. Op basis van het door de Bovenregionale Stuurgroep Jeugd te selecteren voorkeursscenario, worden de colleges NHN gevraagd opdracht te geven aan de CDJ en VT (de betrokken partijen op crisisuitvoering voor de jeugd) de samenwerking te versterken en te komen met een uitwerkingsscenario met een businesscase. De NHN gemeenten zijn nauw bij deze ontwikkeling betrokken.