



## MEMO

Aan : Gemeenteraad

Van : College B&W

Opsteller : J. (Jos) de Bruijn

Datum : 14 oktober 2019

Onderwerp : Aanbesteding Wmo Hulpmiddelen

### **Aanleiding van dit memo**

Voor de gemeenten in de regio Alkmaar is onlangs een aanbesteding Wmo-hulpmiddelen afgerond. De beoordelingscommissie heeft de opdracht voor de levering gegund aan de firma Medipoint. Zij is nieuw in onze regio en zal vanaf 1 januari 2020 verantwoordelijk zijn voor de levering van hulpmiddelen en het onderhoud daarvan.

### **Aanbestedingsproces**

Op dit moment zijn er landelijk vier hulpmiddelenleveranciers beschikbaar, waarvan er twee voor de regio actief zijn en een derde ook nog in Alkmaar. Twee leveranciers hebben om diverse redenen niet ingeschreven voor deze aanbesteding. De twee andere leveranciers, hebben wel een aanbieding gedaan, van waaruit de gunning is voortgekomen. De gunning is na het verstrijken van de bezwaartermijn definitief en de implementatie is inmiddels gestart.

### **Gevolg voor klanten**

Dit heeft geen direct gevolg voor bestaande klanten.

Tot 31 december 2019 blijven de huidige leveranciers verantwoordelijk voor de levering van hulpmiddelen. Vanaf 1 januari 2020 levert Medipoint de hulpmiddelen aan nieuwe klanten.

In het contract hulpmiddelen wordt gewerkt met huurcontracten tussen gemeenten en leverancier. In de praktijk betekent dit dat alle vóór 1 januari 2020 geleverde hulpmiddelen bij de huidige leverancier blijven voor service en onderhoud. Bestaande klanten blijven dus bij hun leverancier op grond van de bestaande huurcontracten. Deze zogenaamde sterfhuiscontracten zullen de komende jaren op natuurlijke wijze uitsterven. Wel is het zo dat bij een eventuele vervanging van een bestaand hulpmiddel er een overgang is naar de nieuwe leverancier voor de levering van het nieuwe middel. Nieuwe cliënten kunnen desgewenst kiezen voor een persoonsgebonden budget om zelf een leverancier te kiezen.

### **Veranderingen in het nieuwe contract**

In het nieuwe contract hulpmiddelen is gekozen voor een aantal veranderingen.

- Het belangrijkste is een noodzakelijke verbetering van het serviceniveau. In de aanbesteding is daar dan ook de nadruk op gelegd.
- Een meer uniforme wijze van registratie en facturering en een betere levering van managementinformatie is eveneens een speerpunt in de nieuwe aanbesteding.
- Ook is een grotere betrokkenheid van cliënten wenselijk bij de uitvoering van het contract (Cliëntenpanel Hulpmiddelen).
- een servicepunt binnen de grenzen van de regio is gewenst om o.a. aanrijtijden te versnellen en die cliënten ook zelf kunnen bezoeken. Daarbij wordt bekeken in hoeverre het servicepunt invulling kan geven aan de SROI en er lokale middenstanders bij kan betrekken.
- Tenslotte is het inzetten van technologische ontwikkelingen en innovaties gedurende de contractperiode een aanvullende wens.

### **Financiën**

Tariefonderzoek toonde aan dat een reële prijs in de huidige markt boven de prijs van het lopende contract uit zou komen. Om toch een verandering te kunnen realiseren is, naast toepassing van een reële prijs, gekozen voor een lange contractperiode van drie jaar met twee keer een verlenging van twee jaar (dus zeven jaar totaal), met slechts één leverancier. Het nieuwe contract kan daardoor een looptijd hebben tot en met 2027. Dit lange termijn perspectief maakt het voor de leverancier aantrekkelijker om te investeren in de kwaliteit. Op deze manier denken wij het beste te kunnen sturen op zowel de veranderingen als de prijsontwikkeling binnen de hulpmiddelen.

Het financiële effect van de hogere reële tarieven is niet meteen merkbaar in 2020, maar zal in de loop van de contractduur geleidelijk zichtbaar worden. Immers:

- de nieuwe tarieven gelden alleen voor nieuwe leveringen vanaf 1 januari.
- onderhoud en service van bestaande contracten lopen gewoon door onder de huidige lagere tarieven, tot het moment waarop er sprake is van vervanging van het hulpmiddel of overlijden van de klant (de zogenaamde sterfhuisconstructie).

De praktijk zal leren hoe hoog de kostenstijging zal zijn en in welk tempo dit zal plaats vinden. Dit kan namelijk niet met enige mate van zekerheid geprognoseerd worden, omdat er veel variabelen van invloed zijn. Bovendien biedt de huidige registratie onvoldoende houvast om tendensen in het aantal verstrekkingen over de afgelopen jaren te zien en deze door te kunnen trekken naar de komende jaren.

### **De belangrijkste veranderingen op een rij:**

- Contract van zeven jaar (3+2+2) met één leverancier
- Serviceverbetering, waar mogelijk lokaal, met aandacht voor SROI
- Instellen van een klankbordgroep van gebruikers (klanten) die mee gaat bepalen
- Opzetten van een kenniscentrum hulpmiddelen als onderdeel van de regionale netwerkorganisatie. Ook hier zullen klanten een rol hebben.
- Aandacht voor persoonlijke leefomstandigheden van cliënten bij medewerkers van de leverancier.
- Keuzevrijheid van middelen waar mogelijk
- Ruimte voor inzetten van (technologische) ontwikkelingen en innovaties
- Werken met gestandaardiseerd berichtenverkeer (iWmo) en digitale gegevensuitwisseling

### **Adviesraden Wmo**

De in de regio actieve Wmo-raden worden geïnformeerd over deze stand van zaken en betrokken bij het instellen van de klankbordgroep Hulpmiddelen.