

### Bijlage 3: overzicht tussentijdse aanpassingen aan minimabeleid 2018 – 2020

Onderzoek/evaluatie	Aanpassingen
Evaluatie minimabeleid 2018 heeft geleid tot een aantal aanbevelingen	<b>Aanpassing computerregeling</b> Verruiming verstrekking laptops voor alle kinderen en norminkomen verruimd
	<b>Vergoeding eigen bijdrage kinderopvang</b> Vergoeding vanuit bijzonder bijstand van eigen bijdrage voor werkenden, studenten, inburgeringsplichtigen, tienermoeders, overige uitkeringsgerechtigden
	<b>Wijziging individuele inkomstenstoeslag</b> Laten vervallen van criterium “zelfstandige woonruimte”
	<b>Wijziging individuele studietoeslag</b> Voor studenten die door een beperking niet in staat zijn om geld te verdienen, is de toeslag verhoogd naar € 300 / maand (was HHw €154, € 43 Ld)
	<b>Pakketten collectieve zorgverzekering voor minima</b> Het CZM aanvullende pakket, inclusief vergoeding eigen risico, wordt aangeboden aan alle minima. Het “laagste” pakket, compact, vervalt.
Nog ter uitwerking in nieuwe armoedebeleid	<b>Onderzoek premiebeleid</b> Er zijn verbeteringen mogelijk, door bijvoorbeeld premies toe te kennen voor bijvoorbeeld vrijwilligerswerk, studie e.d., de uitstroom naar werk en het verhogen van de zelfredzaamheid.
Klanttevredenheidsonderzoek minimapassen (15-11-2019)	<b>Aanbevelingen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kijk goed naar vraag en aanbod</li> <li>• Voer het gesprek; wat is het echte doel van de pas? Maatschappelijke participatie of inkomensondersteuning?</li> <li>• Vergroot de reikwijdte van de pas</li> <li>• Pas het jaarlijkse moment waarop tegoed vrijkomt aan</li> <li>• Maak het mogelijk tegoed mee te nemen naar volgend jaar</li> <li>• Verminder de administratielast bij jaarlijkse aanvraag</li> <li>• Verbeter de communicatie waarom wel of geen pas</li> <li>• Verbeter de vindbaarheid van informatie</li> <li>• Haal input op van eindgebruikers om het gebruiksgemak te verbeteren.</li> <li>• De uitgaven van de meedoenpas dragen bij aan het doel, Meedoen.</li> </ul> Naar aanleiding van deze aanbevelingen is een communicatie- en promotieplan opgesteld. Alternatieven voor de meedoenpas worden nog onderzocht en meegenomen in de herijking van het minimabeleid.

Onderzoek/evaluatie	Aanpassingen
Evaluatie uitvoering schuldhulpverlening 2019	<p><b>De evaluatie toont aan dat de dienstverlening efficiënt en transparant is.</b> Het meldpunt vroegsignalering schulden is in 2020 verbreed van Heerhugowaard naar Alkmaar en Langedijk. Met woningbouw, zorgverzekering en nutsbedrijven is een convenant aangegaan om bij de 1<sup>e</sup> signalering van betalingsachterstanden actie te ondernemen.</p>
	<p>We zijn aangesloten bij Geldfit, onderdeel van de Nationale schuldhulproute (NSR), waardoor preventie en vroegsignalering beter mogelijk is en hulp op maat aangeboden kan worden.</p>
	<p>Er loopt een pilot "Procesverbetering Schuldenbewind" door gestructureerde en geregisseerde samenwerking tussen gemeente en bewindvoerders. Doel is om meer inzicht te krijgen hoe de kwaliteit van de bewindvoering verbeterd kan worden en om de kosten van bijzondere bijstand voor bewindvoering te verminderen.</p>
	<p>Meer lopende pilots en projecten zijn terug te lezen in de afhandeling van de motie: "Kans voor nieuwe Kans" (BW20-0555)</p>