

INHOUDSOPGAVE

PROCES VERGUNNINGVERLENING

anders werken

1

OMGEVINGSVISIE

het samen doen

2

KERMIS ZUID-SCHARWOUDE

verschillende belangen

3

START PROCES

'een feest voor iedereen'

4

EERSTE BEWONERSAVOND

luisteren naar elkaar

5

OPRICHTING WERKGROEP

samen oplossingen bedenken

6

TWEEDE BEWONERSAVOND

presentatie oplossingen

7

EVALUATIEAVONDEN

met en zonder bewoners

8

LANGEDIJK EN HEERHUGOWAARD

samenwerking

9

PROJECT OMGEVINGSWET

terugblik

10

OMGEVINGSWET 2021

**SAMENHANGEND,
SAMENWERKEND,
IN SAMENSpraak MET
DE SAMENLEVING**

PROCES VERGUNNINGVERLENING **ANDERS WERKEN**



In het kader van de (nog in te voeren) nieuwe Omgevingswet kiest gemeente Langedijk voor een andere manier van werken en wordt op een andere manier gekeken naar het proces van vergunningverlening: bij vergunningverlening voor grote evenementen gaat de gemeente in gesprek met alle betrokken partijen, waaronder de omwonenden van het evenement.

De nieuwe omgevingswet zal veel verandering brengen voor de gemeente, evenementenorganisatoren en burgers:

De gemeente zal niet meer gaan voor nee, mits, maar voor ja, tenzij

Organisatoren dienen meer contact te zoeken met de omwonenden

Omwonenden krijgen meer inspraak in het proces en veelal het eindresultaat



Voor de voorbereiding op de Omgevingswet hebben gemeenten Langedijk en Heerhugowaard samen het **Project Omgevingswet** opgezet. Onderdeel van dit project was een uitgebreid participatietraject van een evenement.

De vergunningverlening voor Kermis Zuid-Scharwoude 2018 is een voorbeeld waarbij de gemeente -middels bewonersavonden- in gesprek ging met alle betrokkenen om de kermis een aangenaam feest te maken voor iedereen. Deze manier van werken wil gemeente Langedijk voortzetten. Via bewonersavonden wil de gemeente alle betrokkenen meenemen bij de ontwikkeling van een evenement.

De kermis in Zuid-Scharwoude is voor het project van de omgevingswet uitgekozen voor een uitgebreid participatietraject met gemeente, organisatie en omwonenden. Het project is een samenwerking tussen gemeenten Langedijk en Heerhugowaard. Voor het traject is een extern bureau ingeschakeld om de gemeente intern te begeleiden, maar ook om de avonden met alle partijen te begeleiden. De gemeente was namelijk, naast de bewoners en organisatoren, ook een partij in dit traject.

De samenwerking tussen alle betrokken partijen bij Kermis Zuid-Scharwoude is een voorbeeld van hoe de nieuwe omgevingsvisie wordt ingevuld:

**HET SAMEN DOEN ALS GEMEENSCHAP, WENSEN EN
INITIATIEVEN VAN ONDERNEMERS EN INWONERS BIJ
ELKAAR BRENGEN.**

KERMIS ZUID-SCHARWOUDE

VERSCHILLENDE BELANGEN



Er is gekozen voor de kermis in Zuid-Scharwoude omdat het evenement midden in een woonwijk ligt. Dit zorgt voor een spanningsveld tussen omwonenden, kermisorganisatie en gemeente. Dit is terug te zien aan het aantal klachten over de kermis uit de afgelopen jaren. Er zijn onder de omwonenden positieve en negatieve geluiden over de kermis. Daarnaast heeft iedere partij zijn eigen belang(en).

De kermis is een traditie en een echt familiefeest

De kermis is een ontmoetingsplek voor jong en oud

Wij ervaren overlast van zwerfval en asociaal gedrag

De kermis zou op een evenemententerrein moeten zijn, niet midden in een woonwijk

Wij willen meer bezoekers, minder regels en meer geluid produceren

Wij willen een veilig evenement met zo min mogelijk overlast



gemeente Langedijk

START PROCES 'EEN FEEST VOOR IEDEREEN'



Gemeenten Langedijk en Heerhugowaard hebben beide een aantal evenementen aangedragen voor Project Omgevingswet. Langedijk heeft de kermis in Zuid-Scharwoude en de Beddenrace aangedragen en Heerhugowaard heeft de wielerronde, kermis centrum en het piratenfestival aangedragen. Beide gemeenten kozen voor Kermis Zuid-Scharwoude. Heerhugowaard was tegelijkertijd bezig met het aanpassen van het proces van vergunningverlening voor evenementen. Kermis Zuid-Scharwoude sloot daar goed op aan. Helaas waren veel collega's van Heerhugowaard genoodzaakt af te haken vanwege de tijdsomvang van hun project omtrent het vergunningsverleningsproces.

Aan de start van het proces werd de slogan bedacht voor de kermis:

**KERMIS ZUID-SCHARWOUDE
MOET EEN FEEST ZIJN VOOR
IEDEREEN!**





Op 6 december 2017 was de eerste bewonersavond in het gemeentehuis van Langedijk. Dat de kermis speelt bij omwonenden bleek uit de hoge opkomst; er waren ongeveer 60 aanwezig. Zij begonnen met het ophalen van leuke anekdotes over de kermis. Daarna hebben alle aanwezigen met elkaar spelregels afgesproken voor alle avonden:

Respect

Eerlijkheid

Denken in oplossingen

Oprichting werkgroep

De eerste avond stond in het teken van luisteren naar elkaar. Het was niet de bedoeling om de discussie met elkaar aan te gaan. Iedereen mocht vertellen wat hij of zij van de kermis vond, positief of negatief. Aan het einde van de avond is door middel van stemmen gekozen om een kleine werkgroep samen te stellen. Deze werkgroep bestond uit ongeveer 15 personen. De organisatie, omwonenden en gemeente waren hierin vertegenwoordigd. De werkgroep ging met elkaar op zoek naar oplossingen voor de knelpunten rond de kermis. Het doel was om de kermis zo aangenaam mogelijk te maken voor iedereen.



OPRICHTING WERKGROEP SAMEN OPLOSSINGEN BEDENKEN



Op 18 januari 2018 kwam de werkgroep samen. De spelregels die op de eerste bewonersavond zijn afgesproken werden nogmaals benoemd. Eerst had iedereen de ruimte om vragen te stellen aan elkaar. Op deze manier werd voor iedereen duidelijk wat de rolverdeling tussen organisatie en gemeente was. Daarna werden problemen, klachten en/of verbeterpunten aangedragen waarna gezamenlijk zou worden gezocht naar een oplossing. Voorbeeld van een probleem was dat er te veel fietsen bij de ingang van de Roode Leeuw staan. Met elkaar zijn de volgende oplossingen bedacht:

- een fietsenstalling vlakbij café de Roode Leeuw;
- taxistandplaats moet anders ingericht worden;
- de Dorpsstraat wordt eenrichtingsverkeer;
- communicatie via Facebook over de fietsenstalling.

Afgesproken werd dat de gemeente en organisatie gaan kijken of de oplossingen haalbaar zijn en dat zij deze verder uitwerken. Aan het einde van de avond werd afgesproken om alle oplossingen in maart terug te koppelen aan de bewoners bij de bewonersavond.



TWEEDE BEWONERSAVOND

PRESENTATIE OPLOSSINGEN



De tweede bewonersavond was op 15 maart 2018. Deze avond stond in het teken van de verbeterpunten van de kermis. De oplossingen werden door de organisatie aan de bewoners gepresenteerd. Na de presentatie was er de ruimte voor discussie over de oplossingen. Tijdens deze avond zijn oplossingen verder uitgewerkt en zijn er nog nieuwe oplossingen bijgekomen. Verder is ook het proces over de vergunningverlening uitgelegd.

Oprichting kleine werkgroep

Tijdens de avond is een werkgroep van drie bewoners en gemeente samengesteld. Deze werkgroep kreeg van de aanwezigen een mandaat om kleine besluiten te nemen. Als tijdens het vergunningentraject kleine wijzigingen zouden plaatsvinden dan hoefde de gemeente dit alleen met deze werkgroep af te stemmen.

De kleine werkgroep is één keer bij elkaar gekomen. Deze bijeenkomst werd helaas door enkele bewoners gebruikt om enkel hun eigen punten, problemen en mening naar voren te brengen. Wel is er een WhatsApp-groep aangemaakt. In deze WhatsApp-groep konden de bewoners, ook namens andere bewoners, verbeterpunten doorgeven aan de gemeente. Ook op de dag van de kermis zelf. De gemeente en organisatie konden hierdoor direct verbeteringen doorvoeren en zo klachten voorkomen.



EVALUATIEAVONDEN MET EN ZONDER BEWONERS



De eerste evaluatie op 4 oktober 2018 was met de gemeente, politie, boa's en organisatie. Hierbij werden inhoudelijke verbeterpunten besproken die betrekking hadden op de organisatie (vergunningaanvraag, inzet beveiliging en wijzigingen die tijdens het evenement zijn gedaan). Bij de tweede evaluatie op 30 oktober 2018 waren ook de bewoners aanwezig. De aanwezigen begonnen, net als op de eerste bewonersavond, met anekdotes en sfeerproeven. Daarna gaven de gemeente, organisatie en politie feiten over onder andere het aantal bezoekers, klachten en vernielingen. Vervolgens werden de gemaakte afspraken nagelopen en mochten de bewoners aangeven of zij hiervan iets hebben gemerkt. De opbrengst van deze avond is een lijst met verbeterpunten en afspraken over de bewonersavonden voor volgend jaar. De bewoners vonden het een fijn traject, alleen mag deze volgend jaar ingekort worden. Ook werd afgesproken om dan één bewonersavond te organiseren voor de kermis en een evaluatie te doen na de kermis.

Er werd snel geschakeld en de bewonersbrief werd op tijd verstuurd



Ik was in eerste instantie cynisch over het gesprek aangaan met de gemeente, maar ik ben positief verrast!



LANGEDIJK EN HEERHUGOWAARD SAMENWERKING



Project Omgevingswet was een samenwerking tussen gemeenten Langedijk en Heerhugowaard. Voor beide gemeenten was het moeilijk om tijdens het traject de samenwerking op te zoeken. Voor Langedijk was het lastig om Heerhugowaard erbij te betrekken en taken aan hen over te dragen, aangezien het een evenement in Langedijk is. Daarnaast was de werkgroep redelijk groot, waardoor tussentijds sparren of afspreken lastig te plannen was. Het was onduidelijk wat Heerhugowaard en Langedijk van elkaar mochten en moesten verwachten. Dit was aan het begin van het traject niet goed afgestemd.

Voor Heerhugowaard was het een uitdaging om betrokken te blijven vanwege het gelijktijdige project omtrent het evenementenproces. Daarnaast werd vanuit Langedijk niet om hulp gevraagd. Tijdens de evaluatie is besproken hoe de gemeenten dit in het vervolg beter kunnen oppakken: rol- en taakverdeling afstemmen aan het begin van het traject, hierdoor wordt het eenvoudiger om hulp te vragen en verwachtingen en benodigdheden afstemmen aan het begin van het traject.

AFSTEMMING OVER:

- ROL- EN TAAKVERDELING
- VERWACHTINGEN EN BENODIGDHEDEN



Verwachtingen

Met veel zin, nieuwsgierigheid en gezonde spanning is iedereen gestart met het project. Bij de start van de bewonersavonden was er toch een beetje angst. De verwachting was dat vooral boze omwonenden zouden komen die niet positief zijn over de kermis en dat de positieve omwonenden thuis zouden blijven. Dit zou voor een negatieve tendens kunnen zorgen. Het tegenovergestelde bleek waar. De avonden waren positief van aard. Het waren avonden waarbij iedereen zijn verhaal kwijt kon, zowel positief als negatief.

Begeleiding

Het gehele traject is begeleid door een extern bureau. Zij hadden variërende taken: van het schrijven van de uitnodigingen tot het voorzitten van de avonden. Voor Langedijk was dit een nieuw proces. De begeleiding werd daarom gewaardeerd. De betrokken collega's uit Langedijk zijn door het bureau goed meegenomen in het proces. Gemeente Langedijk weet nu hoe zij een soortgelijk traject kan doorlopen bij andere evenementen.

Verbeterpunten

De samenwerking intern en met de organisatoren verliep goed. Iedereen was gemotiveerd om het project te laten slagen, dit zorgde voor gedrevenheid. Verbeterpunten zijn:

- eerder starten met het regelen van bewonersavonden. Veel werd last-minute gedaan waardoor dit op het laatste moment heel veel werk opleverde;
- betere en duidelijkere rol- en taakverdeling binnen de werkgroep;
- betere afstemming vooraf over de verwachtingen en benodigheden;
- volgend jaar opnieuw kijken naar de selectie omwonenden die uitgenodigd wordt voor de bewonersavonden. Het gebied moet worden uitgebreid. Nu waren er omwonenden die dicht bij de kermis wonen, maar die niet zijn meegenomen in het traject.

Daarnaast is het belangrijk dat de gemeente geleidelijk een stap gaat terug nemen. De organisatie zal een grotere rol moeten nemen in het organiseren van de bewonersavonden.